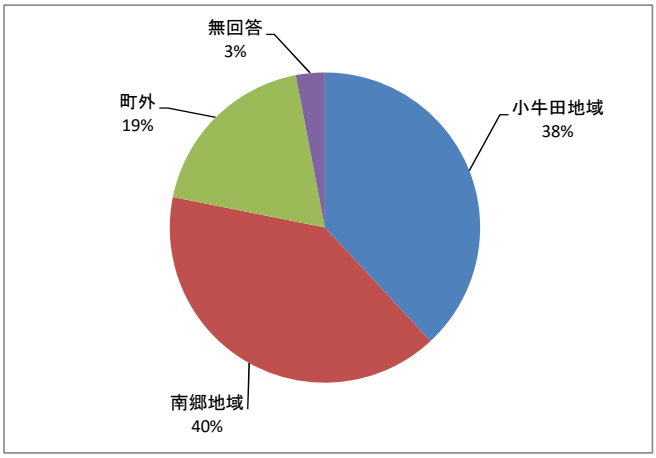
令和4年度　アンケート集計結果（全体）

R4：　n＝246/435

【問1】お住まい（行政区）



項　目	回答数	割合（%）
小牛田地域	93	38%
南郷地域	98	40%
町外	46	19%
無回答	9	3%
合計	246	100%

■小牛田地域の主な地区（件数の多い順）

不動堂地区24件、青生地区14件、北浦地区13件、本小牛田地区10件、中埣地区地区7件

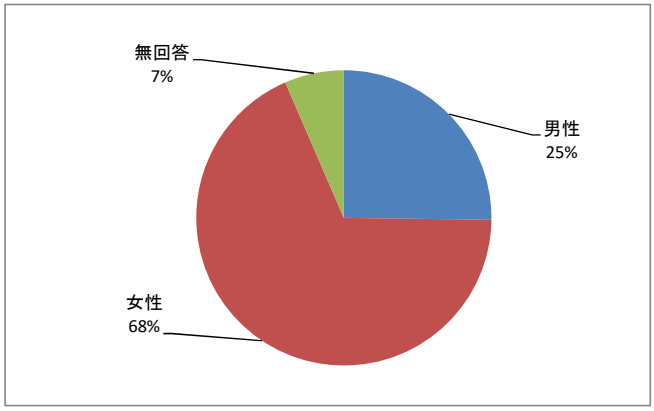
■南郷地域の主な地区（件数の多い順）

上区34件、下区26件、中区18件、自宅1件

■町外の利用者の主な市町村（件数の多い順）

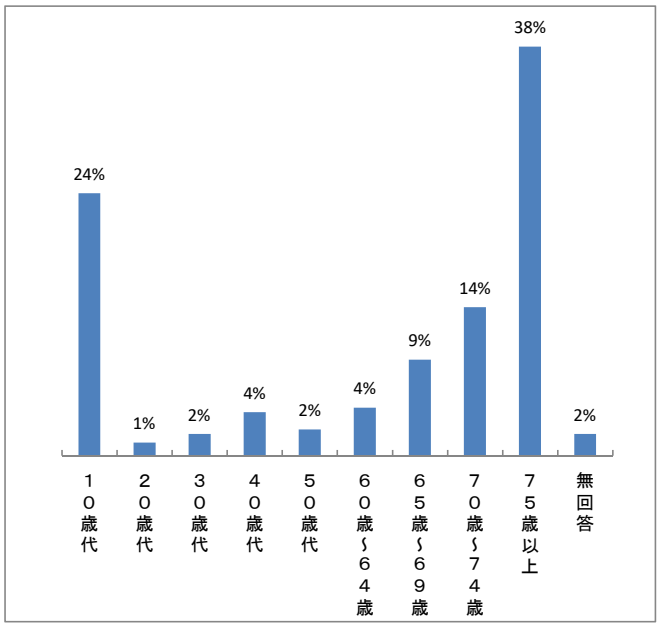
大崎市41件、加美町・涌谷町各2件、栗原市1件

【問1】性別



項　目	回答数	割合（%）
男性	62	25%
女性	168	68%
無回答	16	7%
合計	246	100%

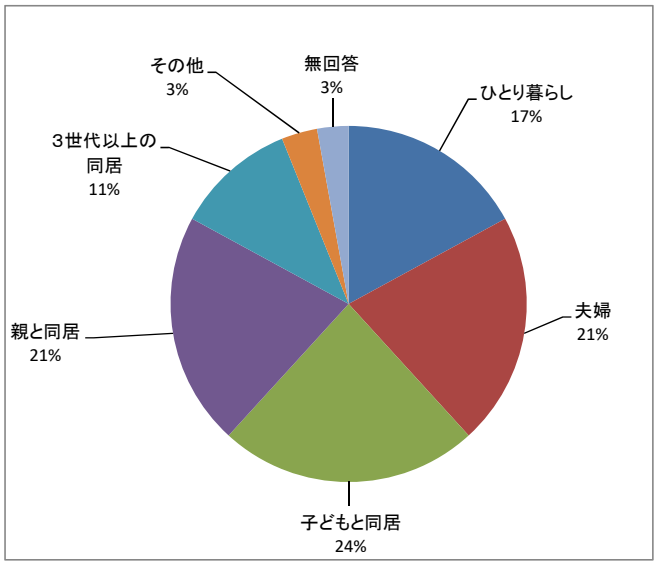
【問1】年齢



項　目	回答数	割合（%）
10歳代	60	24%
20歳代	3	1%
30歳代	5	2%
40歳代	10	4%
50歳代	6	2%
60歳～64歳	11	4%
65歳～69歳	22	9%
70歳～74歳	34	14%
75歳以上	90	38%
無回答	5	2%
合計	246	100%

「75歳以上」が最も多く、次いで「10歳代」の順となっている。「65歳以上」は、61パーセントとなっている。

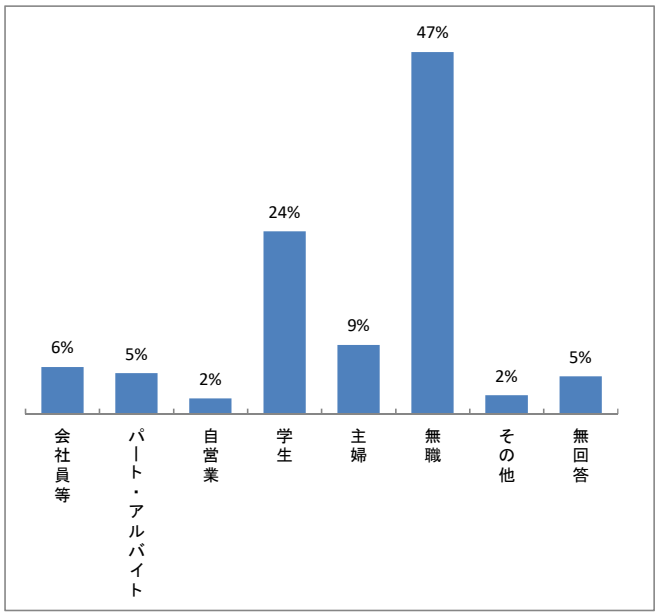
【問1】家族形態



項　目	回答数	割合（%）
ひとり暮らし	42	17%
夫婦	52	21%
子どもと同居	58	24%
親と同居	52	21%
3世代以上の同居	27	11%
その他	8	3%
無回答	7	3%
合計	246	100%

家族形態で利用者を見た場合、一番多いのが「子どもと同居」、次いで「夫婦」、「親と同居」の順となっている。

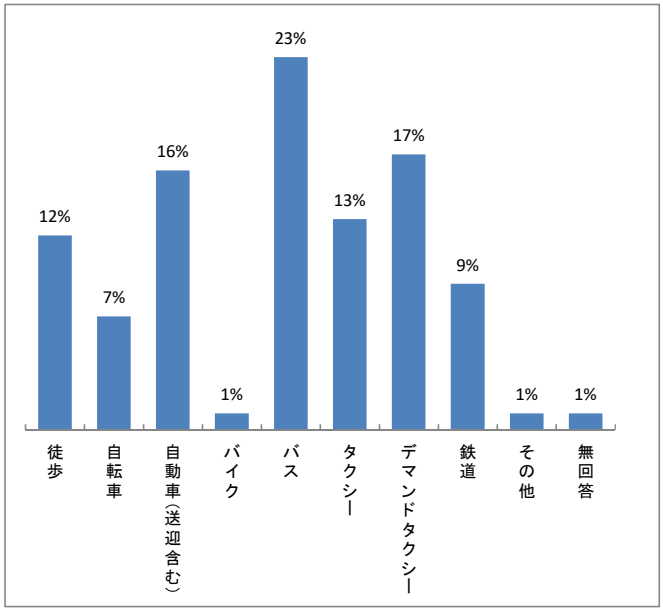
【問1】職業



項　目	回答数	割合(%)
会社員等	15	6%
パート・アルバイト	13	5%
自営業	5	2%
学生	58	24%
主婦	22	9%
無職	115	47%
その他	6	2%
無回答	12	5%
合計	246	100%

職業別で利用者を見た場合、一番多いのが「無職」、次いで「学生」の順となっている。

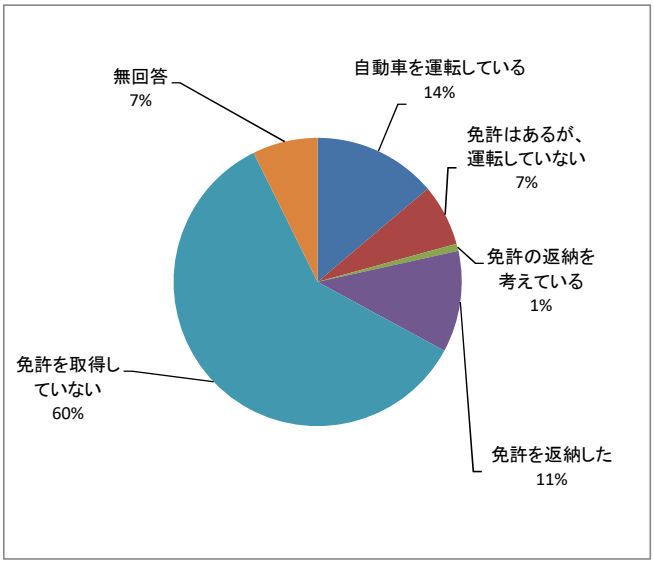
【問1】主な交通手段(複数回答)



項　目	回答数	割合(%)
徒歩	48	12%
自転車	28	7%
自動車(送迎含む)	65	16%
バイク	2	1%
バス	94	23%
タクシー	51	13%
デマンドタクシー	68	17%
鉄道	37	9%
その他	6	1%
無回答	6	1%
合計	405	100%

「バス」の利用が最も多く、次いで「デマンドタクシー」の順になっている。
必要に応じ、バスと併せて利用されていることが考察される。

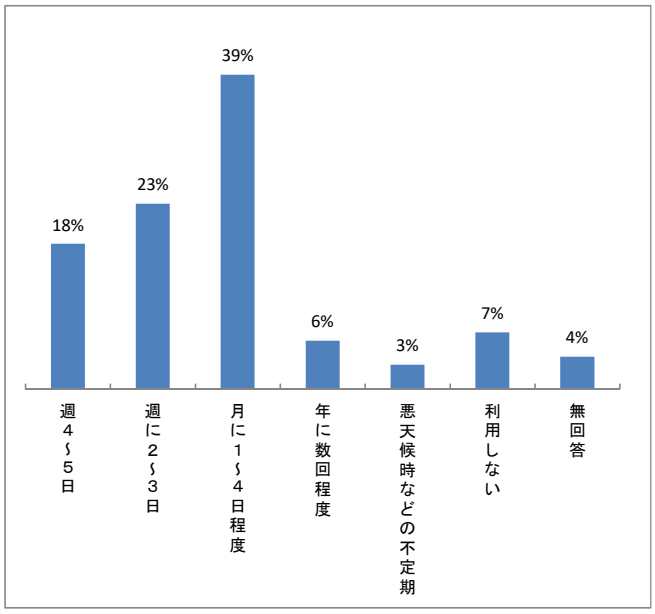
【問1】運転免許の有無



項　目	回答数	割合（%）
自動車を運転している	34	14%
免許はあるが、運転していない	17	7%
免許の返納を考えている	2	1%
免許を返納した	28	11%
免許を取得していない	147	60%
無回答	18	7%
合計	246	100%

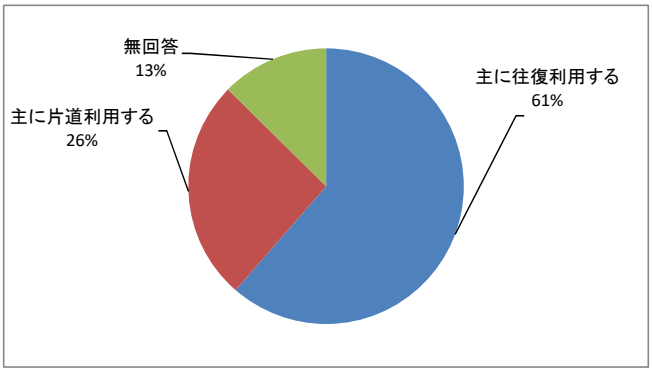
運転免許の有無で利用者を見た場合、一番多いのが「免許を取得していない」の60パーセントとなっている。

【問2】バス・デマンドタクシーの利用頻度



項　目	回答数	割合（%）
週4～5日	44	18%
週に2～3日	58	23%
月に1～4日程度	97	39%
年に数回程度	14	6%
悪天候時などの不定期	8	3%
利用しない	16	7%
無回答	9	4%
合計	246	100%

【問2】バス・デマンドタクシーの利用方法



項　目	回答数	割合（%）
主に往復利用する	151	61%
主に片道利用する	64	26%
無回答	31	13%
合計	246	100%

「月に1～4日程度」の利用が39パーセントとなっており、日常的に「病院（通院）」や「買い物」等にバス利用していることからも、住民バスは日常生活に欠かせないものになっている。また、主に往復利用者が61パーセントになっていることからも、利用者の足として運行時刻の設定が重要であると考察される。

【問2】バス・デマンドタクシーの主な利用停留所および行き先

■主な乗車場所（停留所）

JR小牛田駅前25件、Aコープこごた店前・自宅各7件、北浦第三住宅6件、

志賀町・素山町・二郷（すずこう商店前）・山神社前・福ヶ袋（相勇商店前）・練牛（旧練牛小学校）各4件、

青生コミュニティセンター・アップルタウン美里・梅ノ木・JR北浦駅・大崎市民病院・和多田沼（青柳商店前）・

佐野団地・木間塚（JA前）各3件ほか

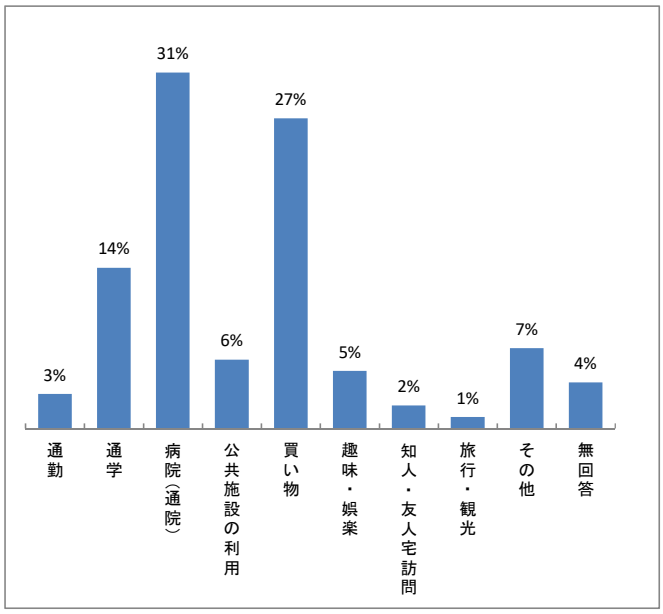
■主な降車場所（停留所）

山神社前28件、南郷病院26件、JR小牛田駅前12件、JR古川駅前11件、ヨークベニマル小牛田店7件、

■主な行き先

買い物30件、病院（通院）27件、通学21件、その他13件、公共施設の利用9件、趣味・娯楽6件、通勤、知人・友人宅訪問各1件

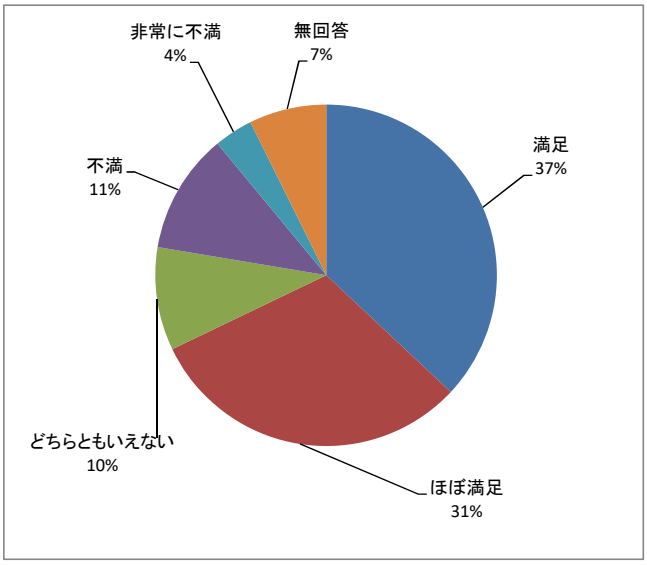
【問2】バス・デマンドタクシーの利用目的（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
通勤	13	3%
通学	57	14%
病院（通院）	121	31%
公共施設の利用	24	6%
買い物	106	27%
趣味・娯楽	18	5%
知人・友人宅訪問	9	2%
旅行・観光	2	1%
その他	27	7%
無回答	19	4%
合計	396	100%

「病院（通院）」の利用が最も多く、次いで「買い物」、「通学」の順になっている。「病院（通院）」を利用した際に併せて「買い物」もする等複数の目的を持った利用者が多いことが考察される。

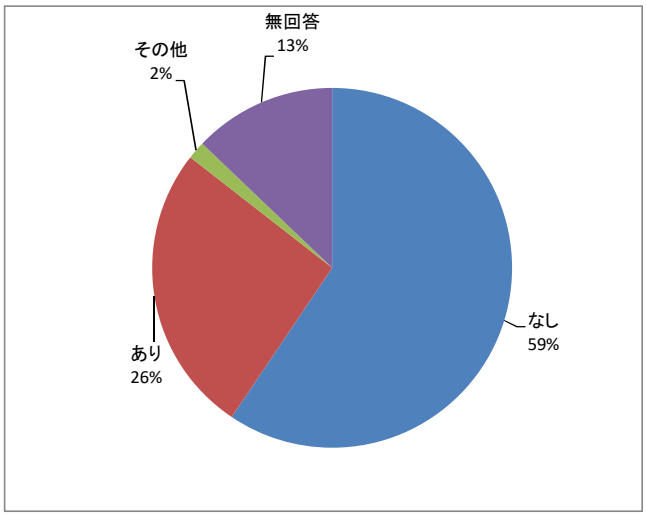
【問3】バス・デマンドタクシーの利用満足度



項　目	回答数	割合（%）
満足	91	37%
ほぼ満足	76	31%
どちらともいえない	24	10%
不満	28	11%
非常に不満	9	4%
無回答	18	7%
合計	246	100%

「満足」、「ほぼ満足」の回答が68パーセントとなっている。

【問4】バス・デマンドタクシーの新型コロナウイルス感染症拡大による外出頻度への影響（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
なし	148	59%
あり	65	26%
その他	4	2%
無回答	32	13%
合計	249	100%

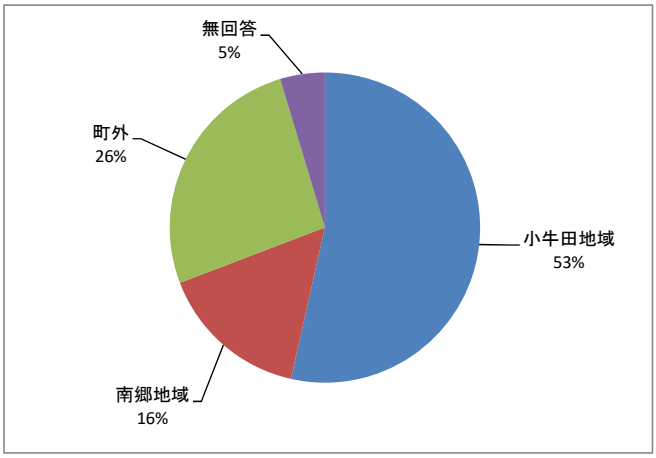
「なし」の回答が59パーセントとなっている。

※路線や便などを特定できない意見等については、省略しております。

令和4年度　アンケート集計結果（住民バス）

R4：　n＝173/341

【問1】お住まい（行政区）



項　目	回答数	割合（%）
小牛田地域	92	53%
南郷地域	27	16%
町外	46	26%
無回答	8	5%
合計	173	100%

■小牛田地域の主な地区（件数の多い順）

不動堂地区24件、青生地区14件、北浦地区13件、本小牛田地区10件、中埣地区地区7件

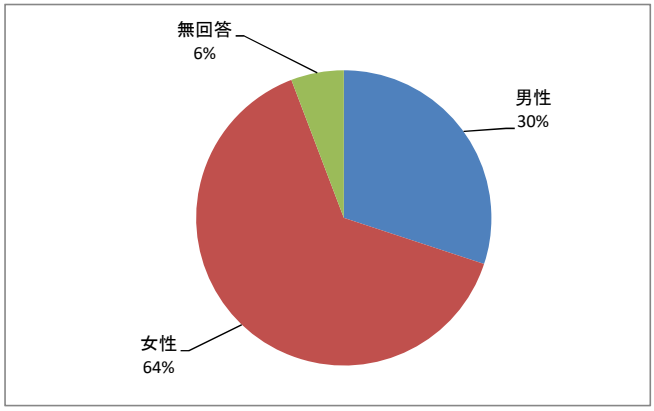
■南郷地域の主な地区（件数の多い順）

下区7件、上区・中区各6件

■町外の利用者の主な市町村（件数の多い順）

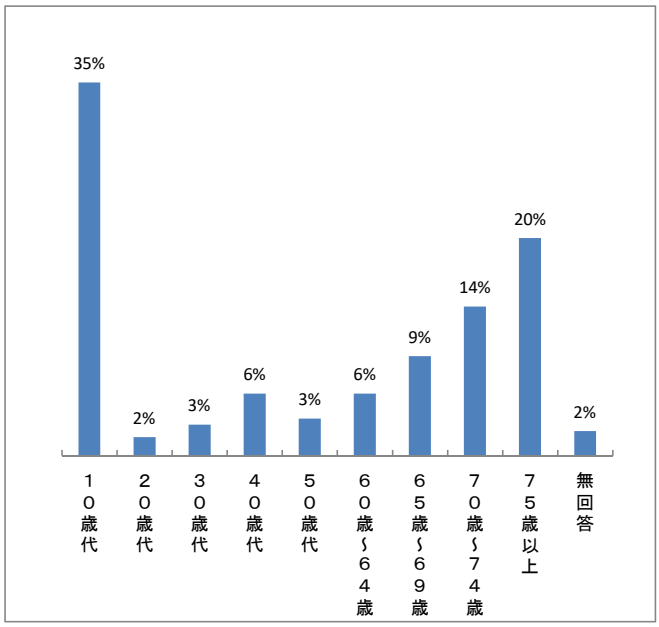
大崎市41件、加美町・涌谷町各2件、栗原市1件

【問1】性別



項　目	回答数	割合（%）
男性	52	30%
女性	111	64%
無回答	10	6%
合計	173	100%

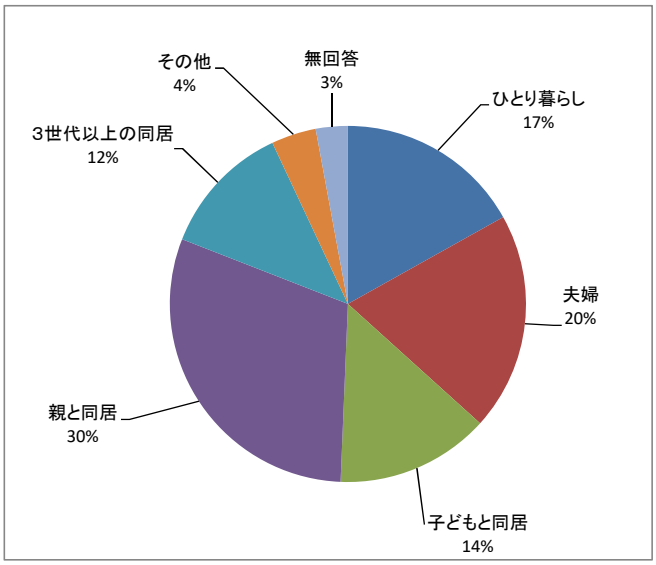
【問1】年齢



項　目	回答数	割合（%）
10歳代	60	35%
20歳代	3	2%
30歳代	5	3%
40歳代	10	6%
50歳代	6	3%
60歳～64歳	10	6%
65歳～69歳	16	9%
70歳～74歳	24	14%
75歳以上	35	20%
無回答	4	2%
合計	173	100%

「10歳代」が最も多く、「65歳以上」は、43パーセントとなっている。

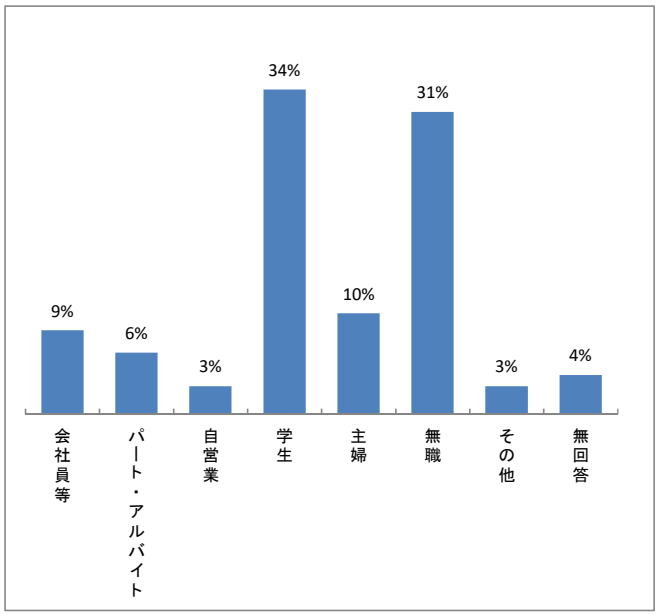
【問1】家族形態



項　目	回答数	割合（%）
ひとり暮らし	29	17%
夫婦	34	20%
子どもと同居	24	14%
親と同居	52	30%
3世代以上の同居	22	12%
その他	7	4%
無回答	5	3%
合計	173	100%

家族形態で利用者を見た場合、一番多いのが「親と同居」、次いで「夫婦」の順となっている。

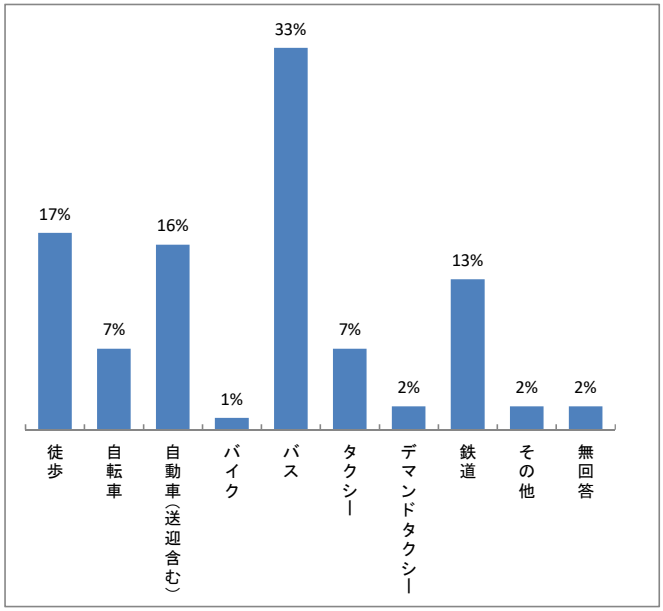
【問1】職業



項　目	回答数	割合（%）
会社員等	15	9%
パート・アルバイト	11	6%
自営業	5	3%
学生	58	34%
主婦	18	10%
無職	54	31%
その他	5	3%
無回答	7	4%
合計	173	100%

職業別で利用者を見た場合、一番多いのが「学生」、次いで「無職」の順となっている。

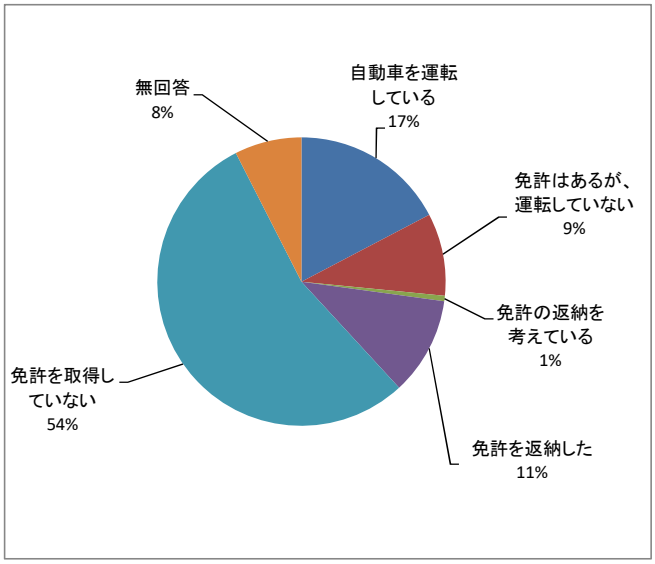
【問1】主な交通手段（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
徒歩	45	17%
自転車	18	7%
自動車（送迎含む）	42	16%
バイク	2	1%
バス	86	33%
タクシー	19	7%
デマンドタクシー	5	2%
鉄道	36	13%
その他	5	2%
無回答	4	2%
合計	262	100%

「バス」の利用が最も多く、次いで「徒歩」の順になっている。
必要に応じ、バスと併せて利用されていることが考察される。

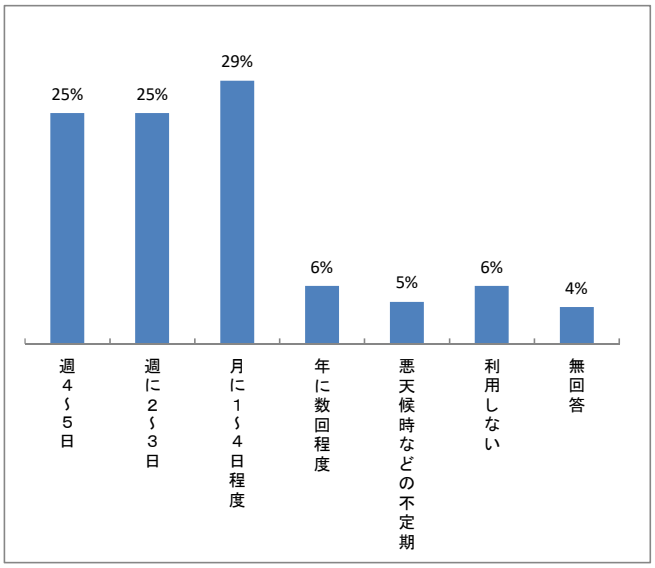
【問1】運転免許の有無



項　目	回答数	割合（%）
自動車を運転している	30	17%
免許はあるが、運転していない	16	9%
免許の返納を考えている	1	1%
免許を返納した	19	11%
免許を取得していない	94	54%
無回答	13	8%
合計	173	100%

運転免許の有無で利用者を見た場合、一番多いのが「免許を取得していない」の54パーセントとなっている。

【問2】バス利用の頻度



項　目	回答数	割合（%）
週4～5日	44	25%
週に2～3日	44	25%
月に1～4日程度	48	29%
年に数回程度	11	6%
悪天候時などの不定期	8	5%
利用しない	11	6%
無回答	7	4%
合計	173	100%

「利用しない」の理由

・必要ない

・車を運転している為。今後子供が中学に進学したら雨の日等通学に使わせたい。

・自分の車

・通勤時間に間に合わない

・合う時間帯がない

・時間があわない

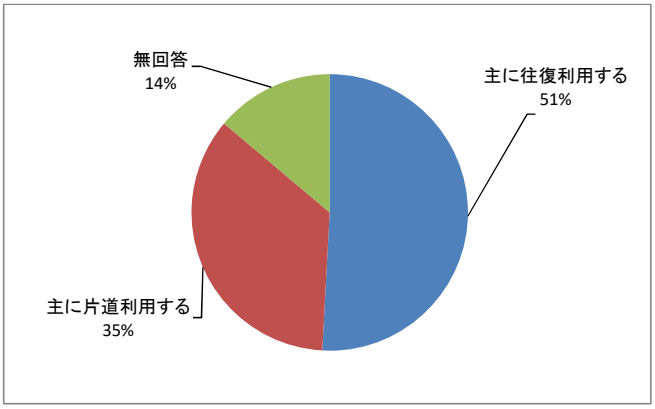
・自家用車にて目的地まで行ける

・つえを使用しているので乗り降りしにくいため

・いっかいもなし。時間かかる。

・車

【問2】バス利用方法



項　目	回答数	割合（%）
主に往復利用する	88	51%
主に片道利用する	61	35%
無回答	24	14%
合計	173	100%

「主に片道利用する」の回答で往復利用しない理由

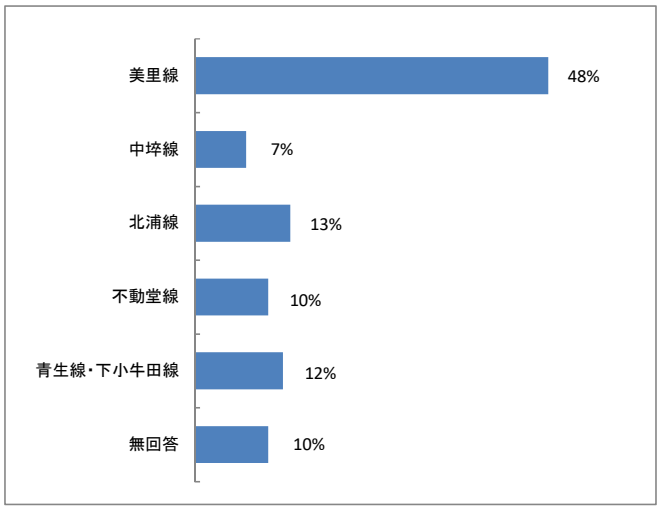
バスの時間が合わない13件、通勤・通学の片道利用5件、鉄道（電車）の利用4件、送迎1件

片道利用の場合の利用方法

自動車（送迎含む）9件、徒歩8件、鉄道6件、タクシー3件、自転車1件

「月に1～4日程度」の利用が29パーセントとなっており、日常的に「買い物」や「通学」等にバス利用していることからも、住民バスは日常生活に欠かせないものになっている。また、主に往復利用者が51パーセントになっていることからも、利用者の足として運行時刻の設定が重要であると考察される。

【問2】主な利用路線（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
美里線	100	48%
中埣線	15	7%
北浦線	28	13%
不動堂線	22	10%
青生線・下小牛田線	26	12%
無回答	19	10%
合計	210	100%

美里線の利用が最も多く48パーセントとなっている。

【問2】主な利用停留所・行き先

乗車場所

JR小牛田駅前25件、Aコープこごた店前7件、北浦第三住宅6件、志賀町・素山町・二郷（すずこう商店前）・山神社前各4件、

青生コミュニティセンター・アップルタウン美里・梅ノ木・JR北浦駅前・大崎市民病院・木間塚（JA前）各3件ほか

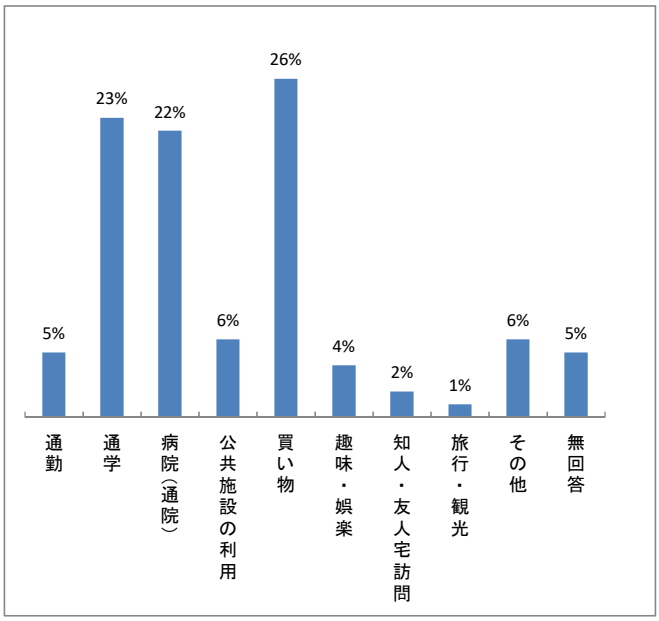
降車場所

山神社前28件、JR小牛田駅前12件、JR古川駅前11件、ヨークベニマル小牛田店7件、大崎市民病院5件ほか

行き先

買い物30件、病院（通院）25件、通学21件、その他12件、公共施設の利用9件、趣味・娯楽6件、通勤、知人・友人宅訪問各1件

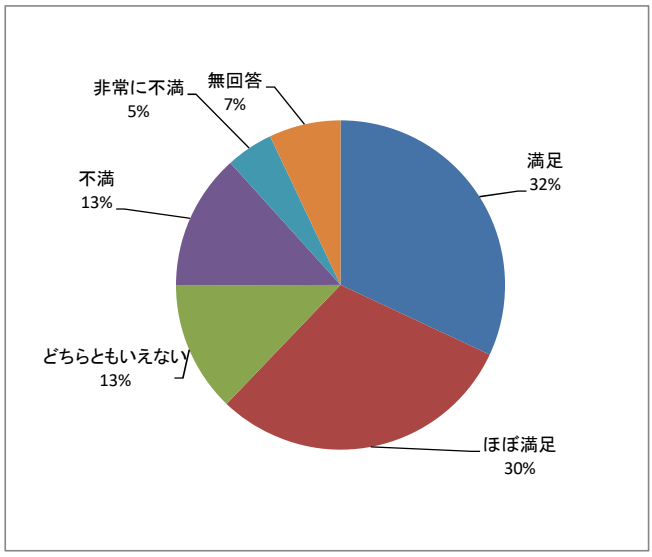
【問2】バス利用目的（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
通勤	13	5%
通学	57	23%
病院（通院）	55	22%
公共施設の利用	14	6%
買い物	67	26%
趣味・娯楽	11	4%
知人・友人宅訪問	4	2%
旅行・観光	2	1%
その他	16	6%
無回答	13	5%
合計	252	100%

「買い物」の利用が最も多く、次いで「通学」が多い。「病院（通院）」を利用した際に併せて「買い物」もする等複数の目的を持った利用者が多いことが考察される。

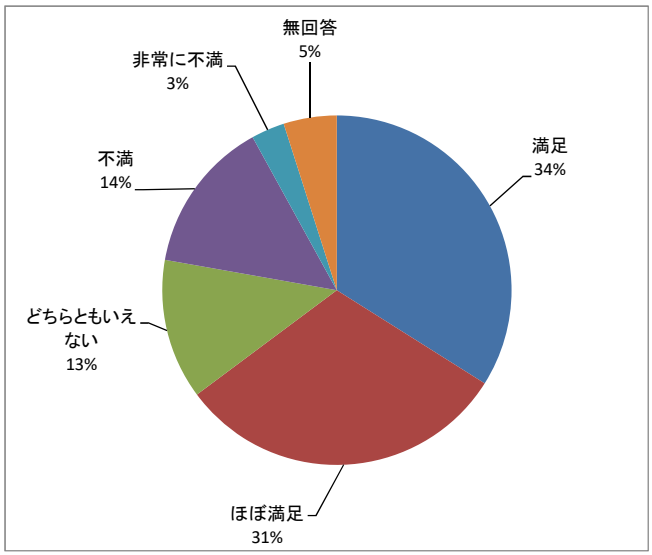
【問3】バス利用満足度



項　目	回答数	割合（%）
満足	55	32%
ほぼ満足	52	30%
どちらともいえない	22	13%
不満	23	13%
非常に不満	8	5%
無回答	13	7%
合計	173	100%

「満足」、「ほぼ満足」と回答した方が62パーセントとなった。

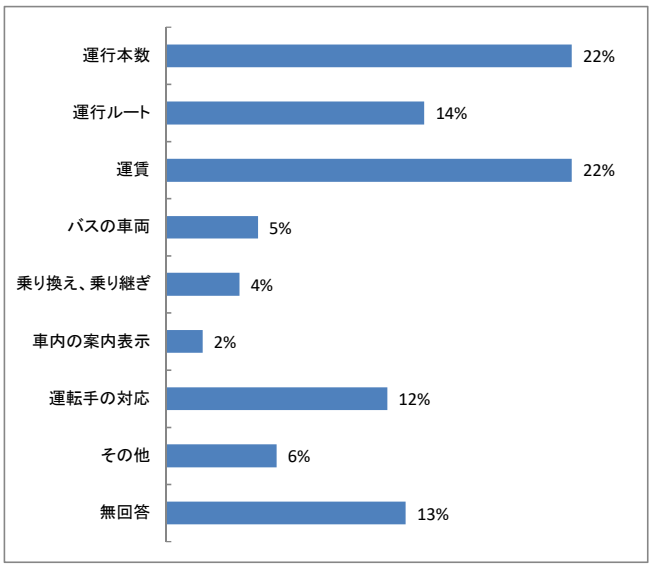
■バスを利用しない人を除いた満足度



項　目	回答数	割合（%）
満足	55	34%
ほぼ満足	50	31%
どちらともいえない	21	13%
不満	23	14%
非常に不満	5	3%
無回答	8	5%
合計	162	100%

バスを利用しない人を除いた満足度「満足」、「ほぼ満足」と回答した方が65パーセントとなった。

【問3】バス利用満足度の理由（複数回答）

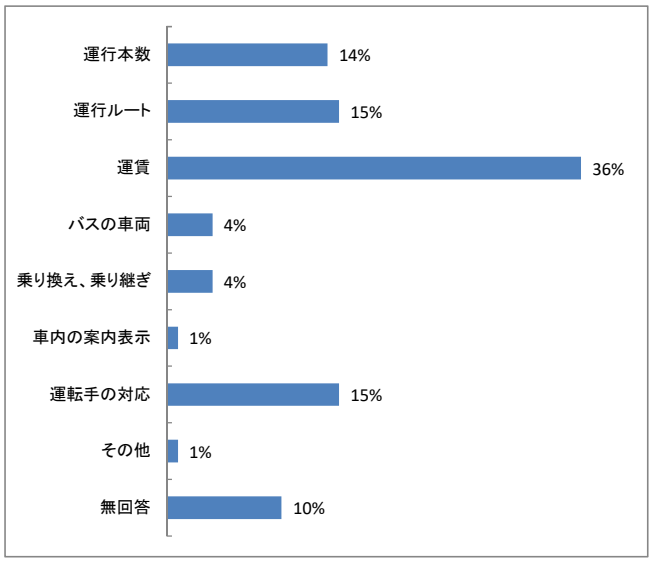


項　目	回答数	割合（%）
運行本数	51	22%
運行ルート	32	14%
運賃	51	22%
バスの車両	11	5%
乗り換え、乗り継ぎ	10	4%
車内の案内表示	4	2%
運転手の対応	30	12%
その他	14	6%
無回答	31	13%
合計	234	100%

その他（主な回答）

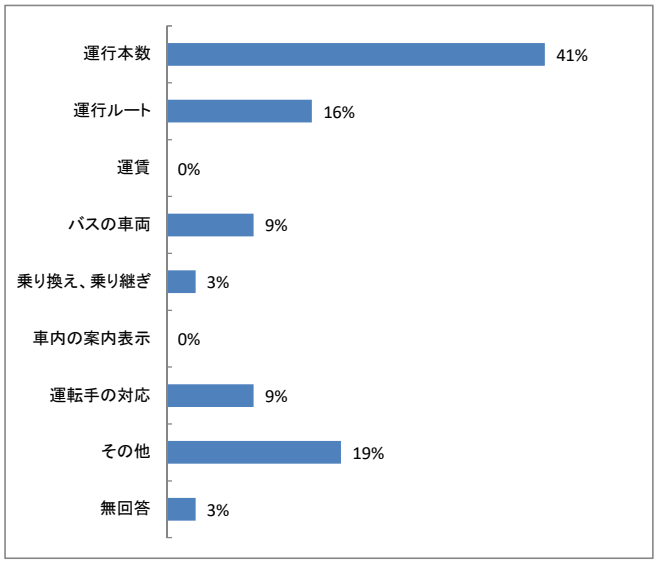
車内アナウンス1件、運行時刻5件、土・日運行2件、その他5件

■「満足・ほぼ満足」の利用満足度の理由（複数回答）



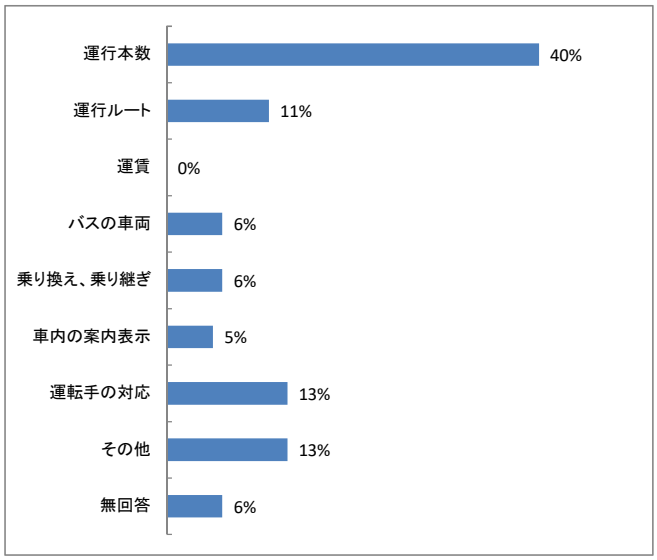
項　目	回答数	割合（%）
運行本数	19	14%
運行ルート	21	15%
運賃	51	36%
バスの車両	5	4%
乗り換え、乗り継ぎ	5	4%
車内の案内表示	2	1%
運転手の対応	21	15%
その他	1	1%
無回答	15	10%
合計	140	100%

■「どちらともいえない」の利用満足度の理由（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
運行本数	13	41%
運行ルート	5	16%
運賃	0	0%
バスの車両	3	9%
乗り換え、乗り継ぎ	1	3%
車内の案内表示	0	0%
運転手の対応	3	9%
その他	6	19%
無回答	1	3%
合計	32	100%

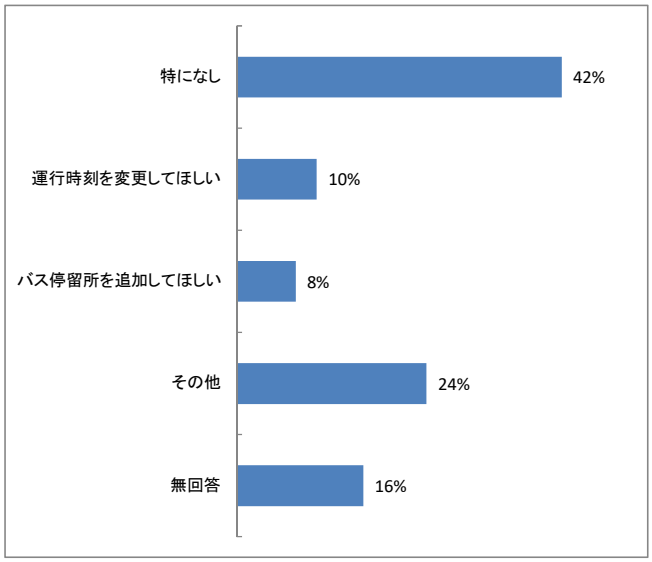
■「不満・非常に不満」の利用満足度の理由（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
運行本数	19	40%
運行ルート	5	11%
運賃	0	0%
バスの車両	3	6%
乗り換え、乗り継ぎ	3	6%
車内の案内表示	2	5%
運転手の対応	6	13%
その他	6	13%
無回答	3	6%
合計	47	100%

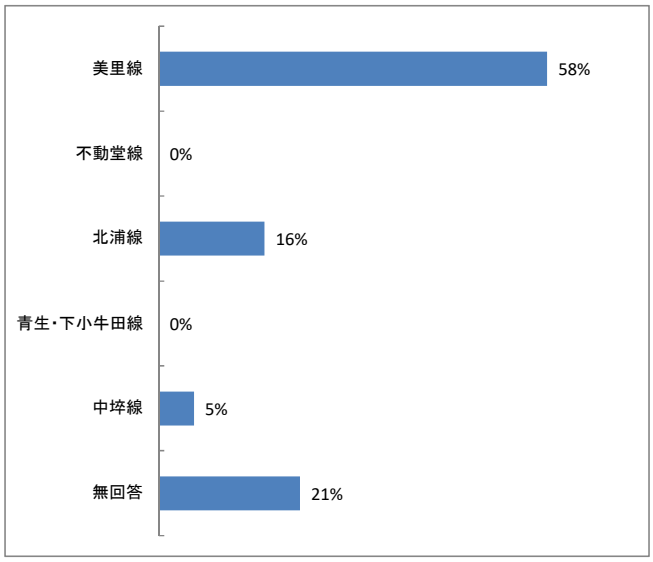
バスの利用満足度のそれぞれの理由として、「満足・ほぼ満足」の理由としては「運賃」が36パーセントで、「どちらともいえない」の理由としては「運行本数」が41パーセント。「不満・非常に不満」の理由としては「運行本数」が40パーセントとなっている。

【問3】バス利用の意見、要望について（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
特になし	77	42%
運行時刻を変更してほしい	19	10%
バス停留所を追加してほしい	14	8%
その他	45	24%
無回答	30	16%
合計	185	100%

■「運行時刻を変更してほしい」について



項　目	回答数	割合（%）
美里線	11	58%
不動堂線	0	0%
北浦線	3	16%
青生・下小牛田線	0	0%
中埣線	1	5%
無回答	4	21%
合計	19	100%

■「バス停留所を追加してほしい」について

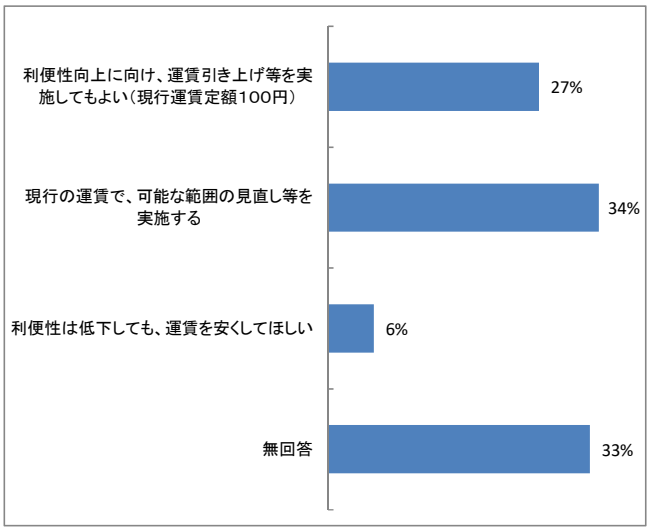
美里線4件、不動堂線2件、無回答5件

■「その他」の主な回答

その他要望15件、増便要望・バス会社への要望各12件、休日運行7件、バス存続4件、バス停の要望3件、

時刻変更・運賃関係1件

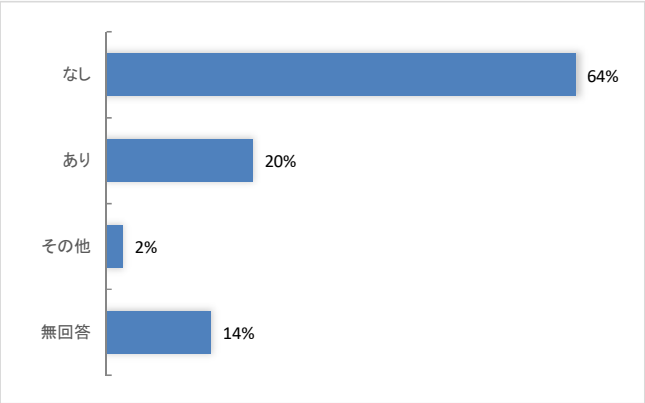
【問3】今後の運行のあり方について



項　目	回答数	割合（%）
利便性向上に向け、運賃引き上げ等を実施してもよい（現行運賃定額100円）	46	27%
現行の運賃で、可能な範囲の見直し等を実施する	59	34%
利便性は低下しても、運賃を安くしてほしい	10	6%
無回答	58	33%
合計	173	100%

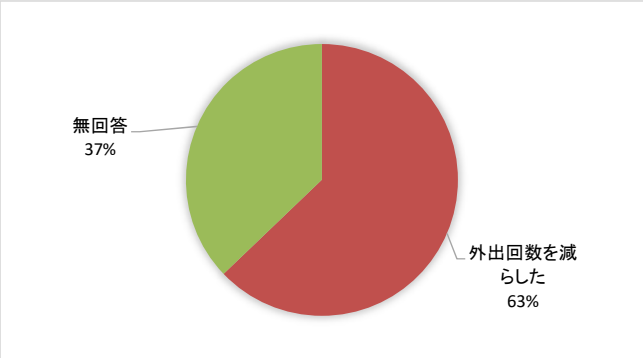
今後の運行のあり方については「現行の運賃で、可能な範囲の見直し等を実施する」が34パーセントで最も多かった。

【問4】新型コロナウイルス感染症拡大による外出頻度への影響



項　目	回答数	割合（%）
なし	112	64%
あり	35	20%
その他	4	2%
無回答	25	14%
合計	176	100%

■「あり」について



項　目	回答数	割合（%）
バス以外の手段に変更した	0	0%
外出回数を減らした	22	63%
無回答	13	37%
合計	35	100%

「バス以外の手段に変更した」の主な移動手段

徒歩・自動車・鉄道各２件、タクシー１件

「外出回数を減らした」の減らした回数等

・愚問です！期間設定がありません。2022.04.～10.10.までですと8回です。

・1日家にこもることもありました。仕事以外で出かける回数は1ヶ月に1回のこともありました。

・2回

・半減

・数え切れない。

■「その他」についての回答

・多少の外出に変化はあったかもしれないが、健康と生活手段のための利用なので。（唯一仙台に行くための行事を中止したので減ったかも知れない）

・お天気の悪い時や気温の変化。

・バスの中では会話しない。

・コロナ多い時は娘の車に乗せてもらう。

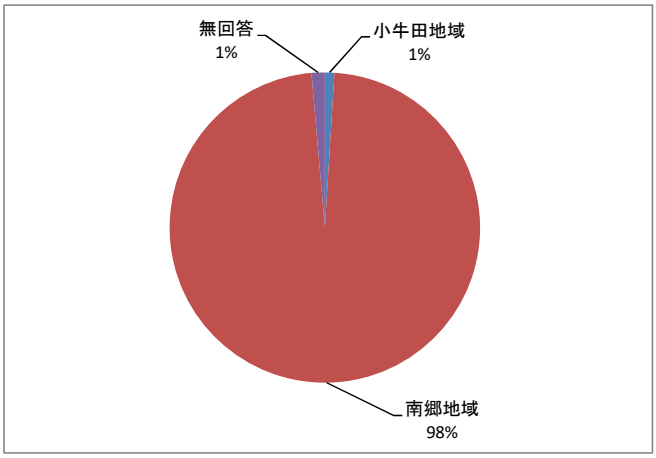
「なし」の回答が６４パーセントとなっている。

※路線や便などを特定できない意見等については、省略しております。

令和4年度　アンケート集計結果（デマンドタクシー）

R4：　n＝73/94

【問1】お住まい（行政区）



項　目	回答数	割合（%）
小牛田地域	1	1%
南郷地域	71	98%
町外	0	0%
無回答	1	1%
合計	73	100%

■小牛田地域の主な地区（件数の多い順）

※回答なし

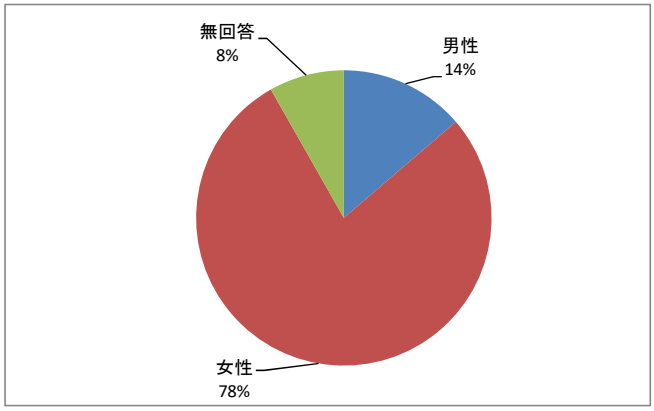
■南郷地域の主な地区（件数の多い順）

上区28件、下区19件、中区12件、自宅1件

■町外の利用者の主な市町村（件数の多い順）

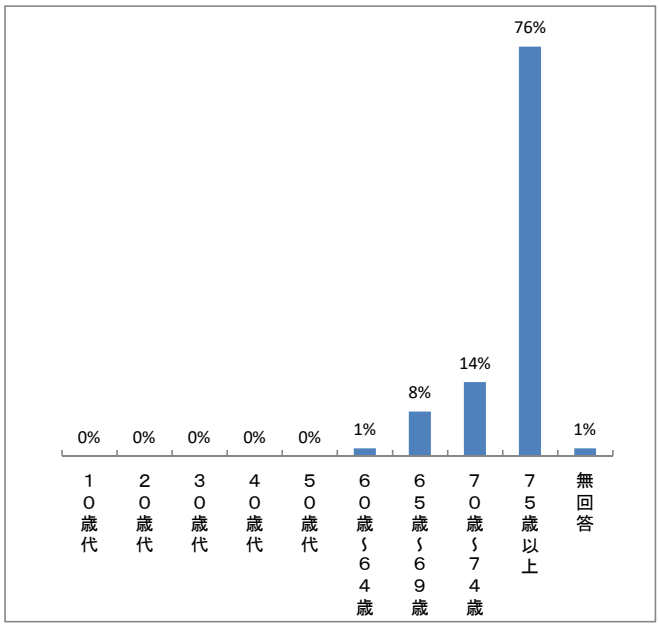
※回答なし

【問1】性別



項　目	回答数	割合（%）
男性	10	14%
女性	57	78%
無回答	6	8%
合計	73	100%

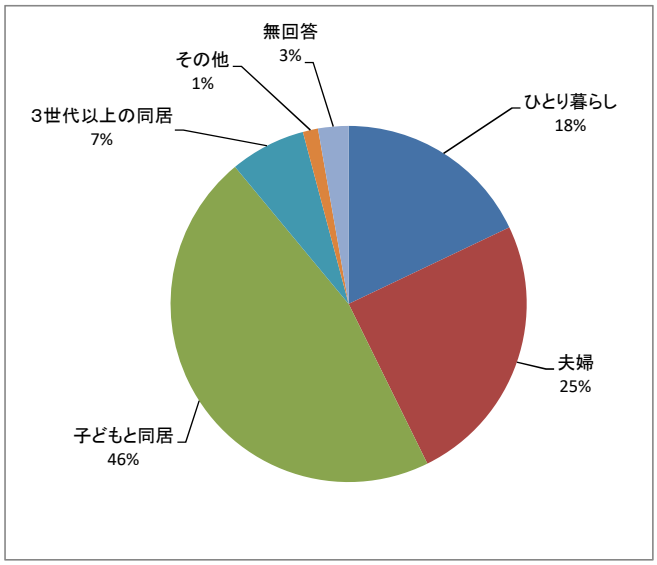
【問1】年齢



項　目	回答数	割合（%）
10歳代	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	0	0%
50歳代	0	0%
60歳～64歳	1	1%
65歳～69歳	6	8%
70歳～74歳	10	14%
75歳以上	55	76%
無回答	1	1%
合計	73	100%

「75歳以上」が最も多く、「65歳以上」では、98パーセントとなっている。

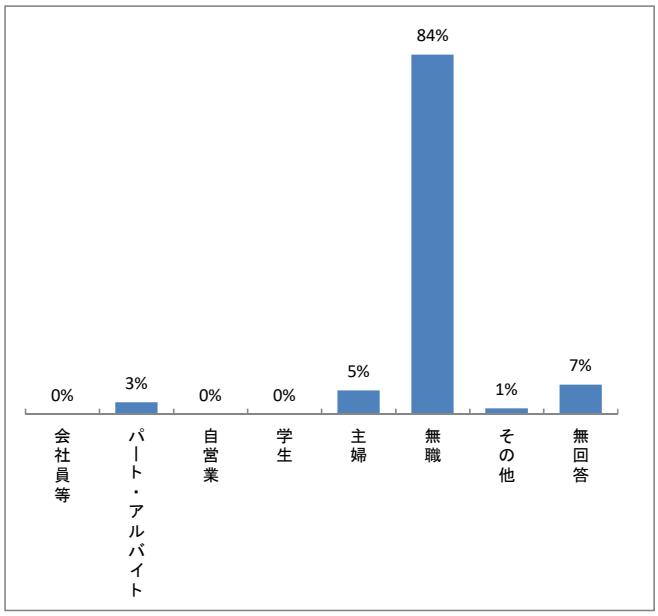
【問1】家族形態



項　目	回答数	割合（%）
ひとり暮らし	13	18%
夫婦	18	25%
子どもと同居	34	46%
親と同居	0	0%
3世代以上の同居	5	7%
その他	1	1%
無回答	2	3%
合計	73	100%

家族形態で利用者を見た場合、一番多いのが「子どもと同居」、次いで「夫婦」の順となっている。

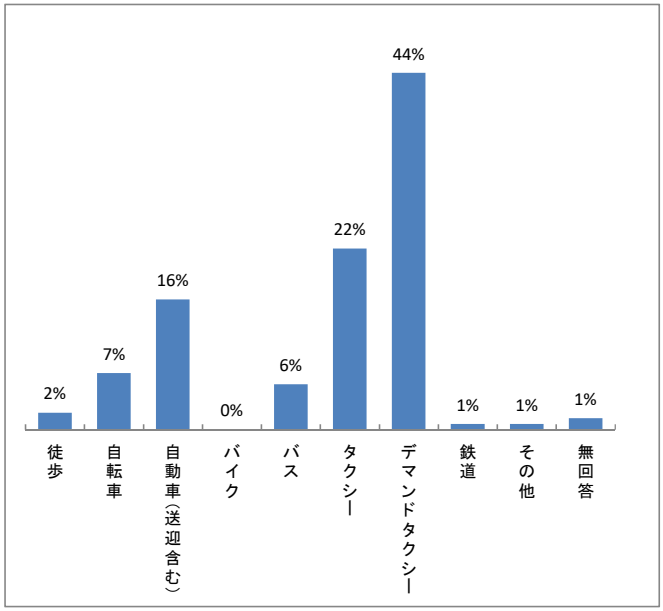
【問1】職業



項　目	回答数	割合（%）
会社員等	0	0%
パート・アルバイト	2	3%
自営業	0	0%
学生	0	0%
主婦	4	5%
無職	61	84%
その他	1	1%
無回答	5	7%
合計	73	100%

職業別で利用者を見た場合、一番多いのが「無職」、次いで「主婦」の順となっている。

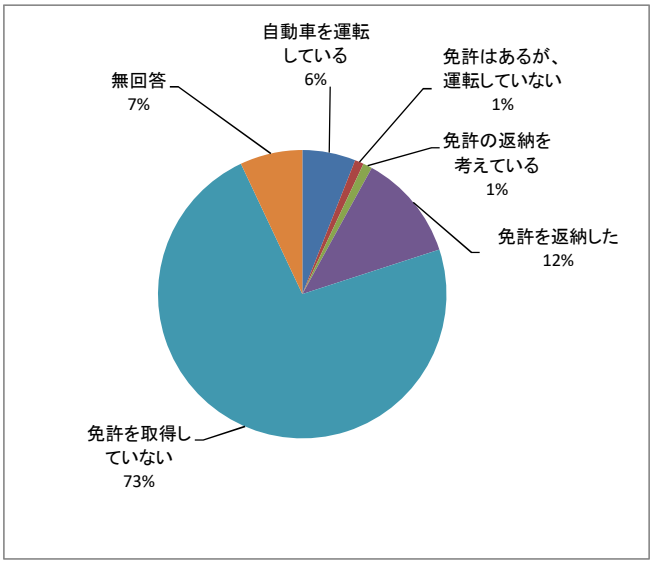
【問1】主な交通手段（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
徒歩	3	2%
自転車	10	7%
自動車（送迎含む）	23	16%
バイク	0	0%
バス	8	6%
タクシー	32	22%
デマンドタクシー	63	44%
鉄道	1	1%
その他	1	1%
無回答	2	1%
合計	143	100%

「デマンドタクシー」の利用が最も多く、次いで「タクシー」、「自動車（送迎含む）」の順になっている。
必要に応じ、デマンドタクシーと併せて利用されていることが考察される。

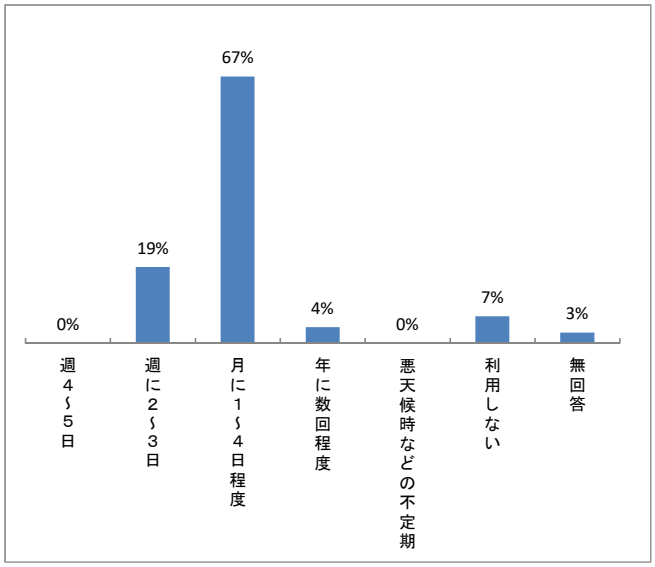
【問1】運転免許の有無



項　目	回答数	割合（%）
自動車を運転している	4	6%
免許はあるが、運転していない	1	1%
免許の返納を考えている	1	1%
免許を返納した	9	12%
免許を取得していない	53	73%
無回答	5	7%
合計	73	100%

運転免許の有無で利用者を見た場合、一番多いのが「免許を取得していない」の73パーセントとなっている。

【問2】デマンドタクシー利用の頻度



項　目	回答数	割合（%）
週4～5日	0	0%
週に2～3日	14	19%
月に1～4日程度	49	67%
年に数回程度	3	4%
悪天候時などの不定期	0	0%
利用しない	5	7%
無回答	2	3%
合計	73	100%

「利用しない」の理由

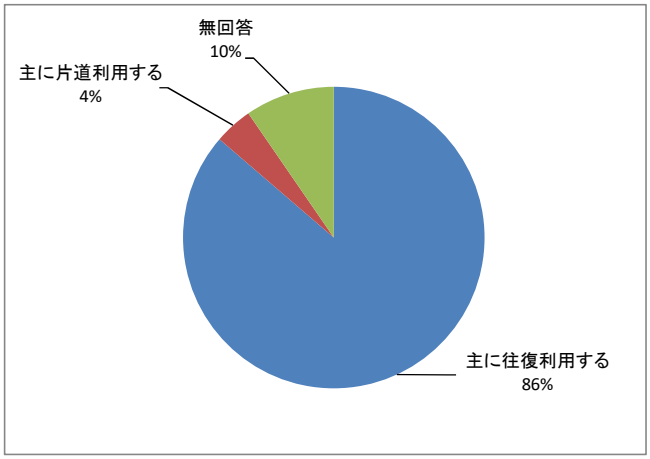
・小牛田地域が利用できないから。

・不便だから。

・自動車を運転しているため。

・必要ないから。

【問2】デマンドタクシー利用方法



項　目	回答数	割合（%）
主に往復利用する	63	86%
主に片道利用する	3	4%
無回答	7	10%
合計	73	100%

「主に片道利用する」の回答で往復利用しない理由

・家族2件

片道利用の場合の利用方法

回答なし

「月に1～4日程度」が67パーセントになっており、「週に2～3日」の利用が19パーセントとなっている。また、主に往復利用者が86パーセントとなっている。

【問2】主な利用停留所・行き先　（主な回答）

乗車場所

自宅7件、福ヶ袋（相勇商店）・練牛（旧練牛小学校）・和多田沼（青柳商店）各4件、佐野団地3件、二郷（すずこう商店前）2件、

和多屋敷（チェーン脱着所）・赤井・小島各1件

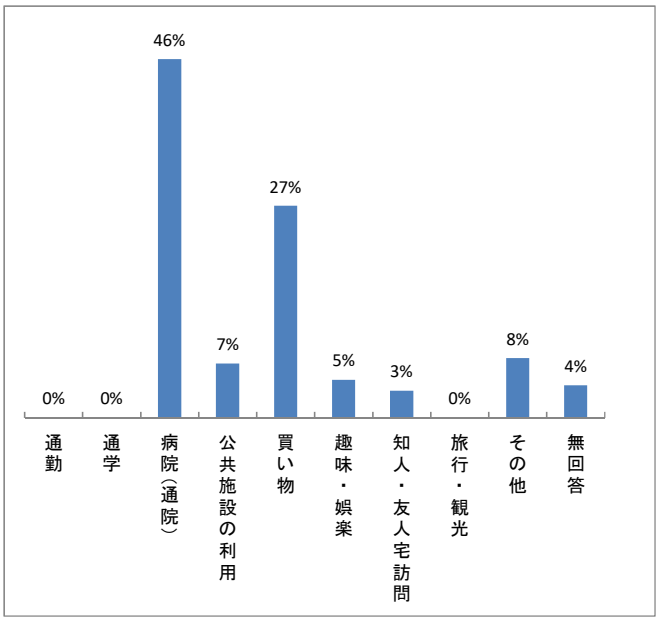
降車場所

南郷病院23件、木間塚（JA前）・自宅各1件

行き先

病院（通院）2件、その他1件

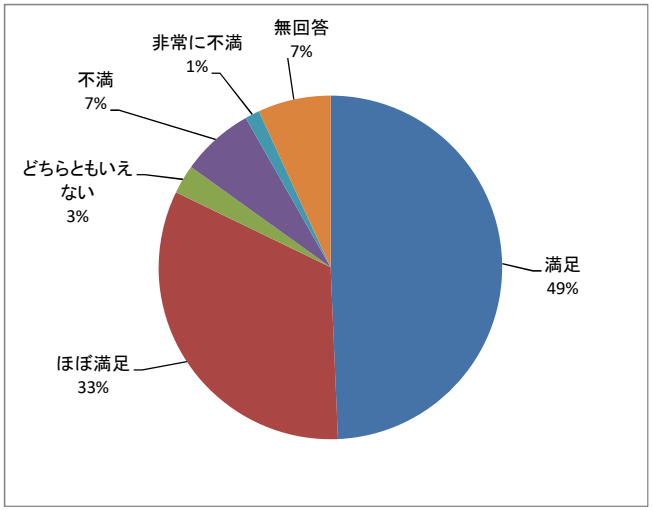
【問2】デマンドタクシー利用の目的（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
通勤	0	0%
通学	0	0%
病院（通院）	66	46%
公共施設の利用	10	7%
買い物	39	27%
趣味・娯楽	7	5%
知人・友人宅訪問	5	3%
旅行・観光	0	0%
その他	11	8%
無回答	6	4%
合計	144	100%

「病院（通院）」利用が最も多い。

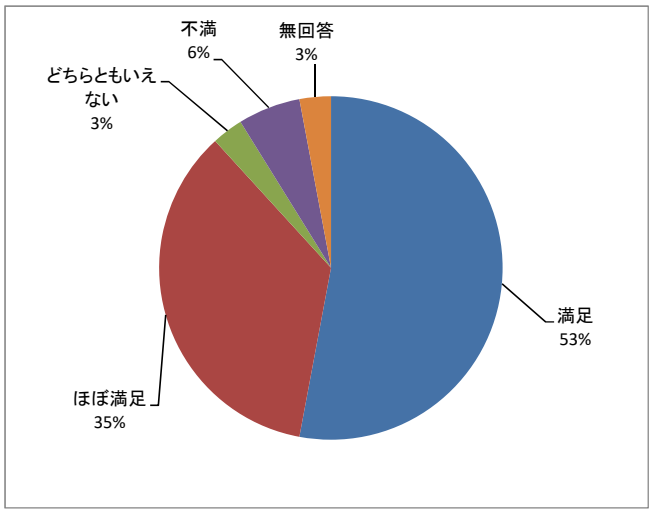
【問3】デマンドタクシー利用満足度



項　目	回答数	割合（%）
満足	36	49%
ほぼ満足	24	33%
どちらともいえない	2	3%
不満	5	7%
非常に不満	1	1%
無回答	5	7%
合計	73	100%

「満足」、「ほぼ満足」と回答した方が82パーセントとなっている。

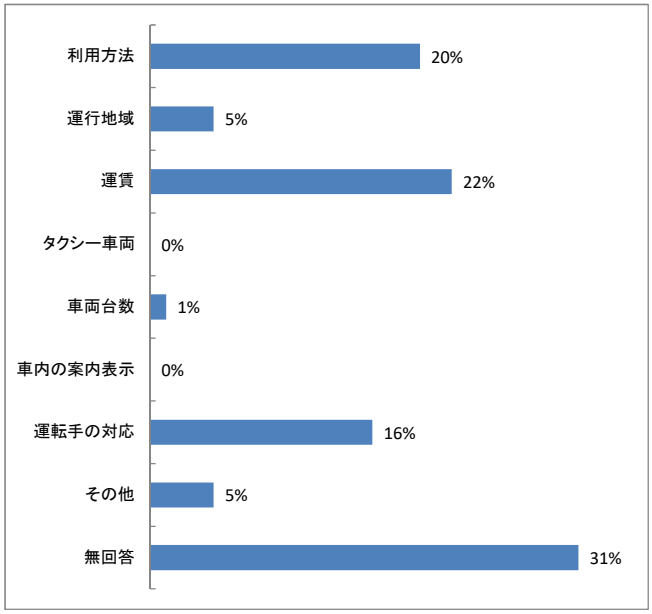
■デマンドタクシーを利用しない人を除いた満足度



項　目	回答数	割合（%）
満足	36	53%
ほぼ満足	24	35%
どちらともいえない	2	3%
不満	4	6%
非常に不満	0	0%
無回答	2	3%
合計	68	100%

デマンドタクシーを利用しない人を除いた満足度では「満足」、「ほぼ満足」と回答した方が88パーセントとなっている。

【問3】デマンドタクシー利用満足度の理由（複数回答）

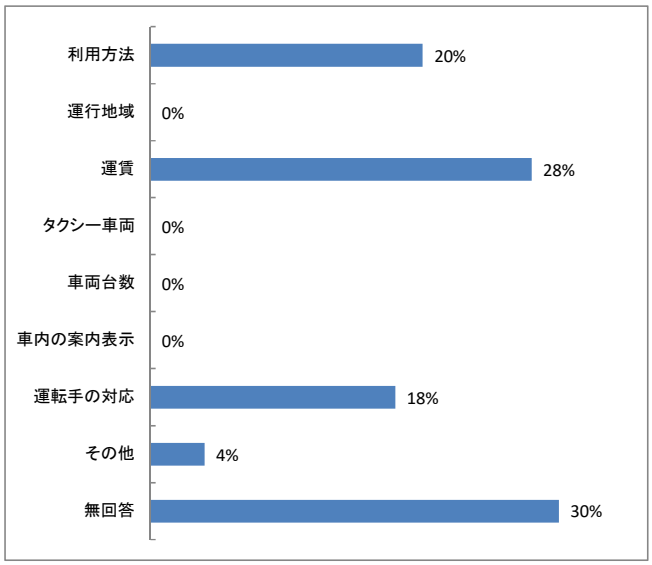


項　目	回答数	割合（%）
利用方法	17	20%
運行地域	4	5%
運賃	19	22%
タクシー車両	0	0%
車両台数	1	1%
車内の案内表示	0	0%
運転手の対応	14	16%
その他	4	5%
無回答	27	31%
合計	86	100%

その他（主な回答）

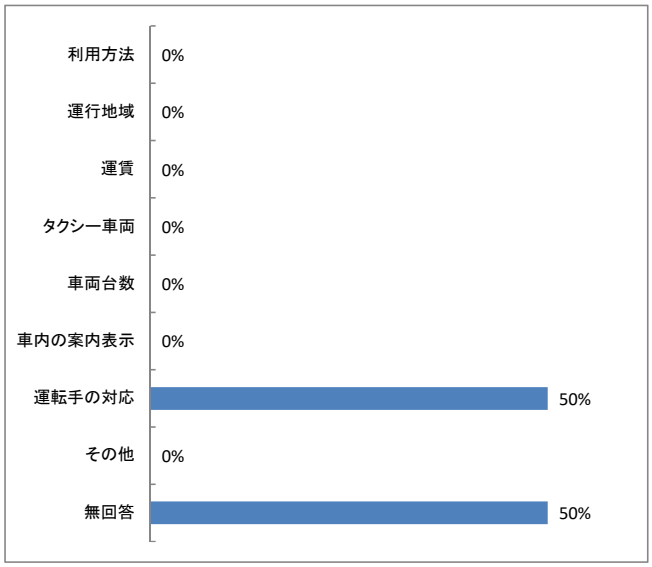
・玄関前まで来てくれてとてもありがたいです。

■「満足・ほぼ満足」の利用満足度の理由（複数回答）



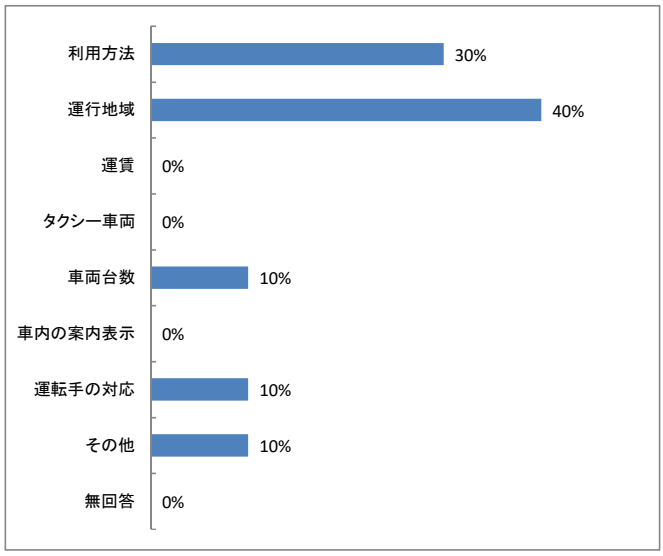
項　目	回答数	割合（%）
利用方法	14	20%
運行地域	0	0%
運賃	19	28%
タクシー車両	0	0%
車両台数	0	0%
車内の案内表示	0	0%
運転手の対応	12	18%
その他	3	4%
無回答	21	30%
合計	69	100%

■「どちらともいえない」の利用満足度の理由



項　目	回答数	割合（%）
利用方法	0	0%
運行地域	0	0%
運賃	0	0%
タクシー車両	0	0%
車両台数	0	0%
車内の案内表示	0	0%
運転手の対応	1	50%
その他	0	0%
無回答	1	50%
合計	2	100%

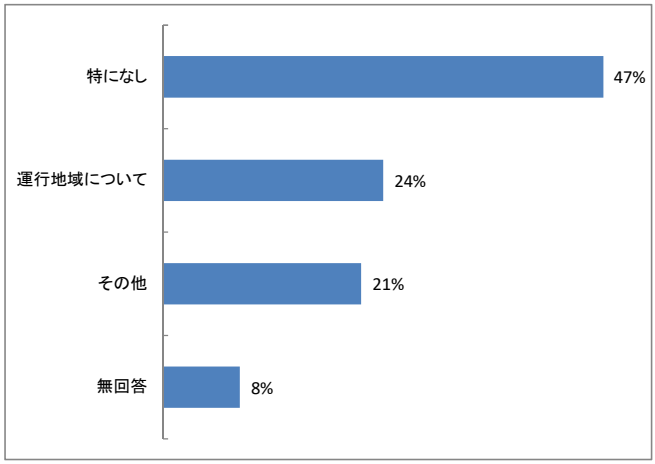
■「不満・非常に不満」の利用満足度の理由



項　目	回答数	割合（%）
利用方法	3	30%
運行地域	4	40%
運賃	0	0%
タクシー車両	0	0%
車両台数	1	10%
車内の案内表示	0	0%
運転手の対応	1	10%
その他	1	10%
無回答	0	0%
合計	10	100%

デマンドタクシーの利用満足度のそれぞれの理由として、「満足・ほぼ満足」の理由としては「運賃」が28パーセントで、「どちらともいえない」の理由としては「運転手の対応」が50パーセント、「不満・非常に不満」の理由としては「運行地域」が40パーセントとなっている。

【問3】デマンドタクシー利用の意見、要望について（複数回答）



項　目	回答数	割合（%）
特になし	40	47%
運行地域について	20	24%
その他	18	21%
無回答	7	8%
合計	85	100%

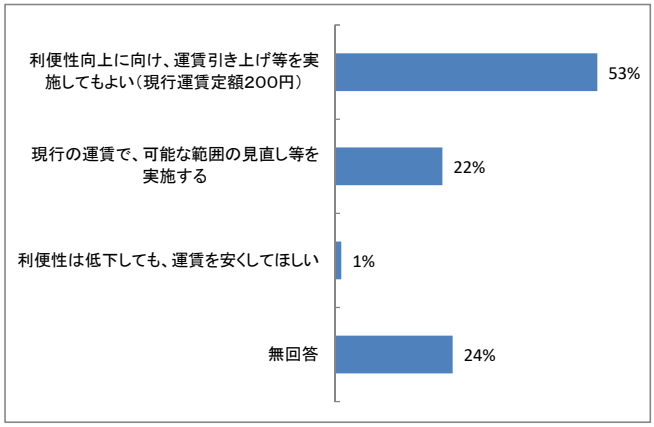
■「運行地域について」の回答

運行地域20件、運賃6件、利用方法・その他各1件

■「その他」の主な回答

その他要望14件、休日運行・運賃関係各2件、デマンドタクシー会社への要望・停留所の要望各1件

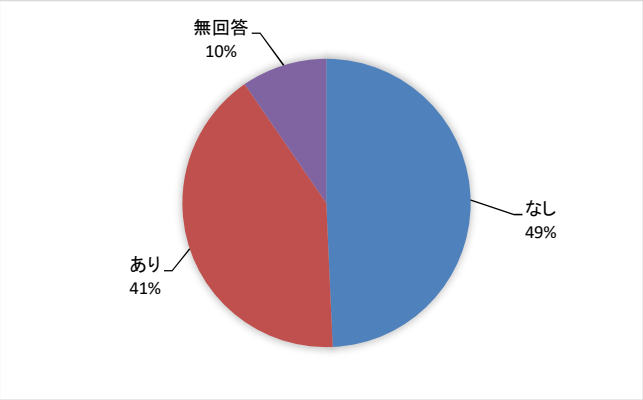
【問3】今後の運行のあり方について



項　目	回答数	割合（%）
利便性向上に向け、運賃引き上げ等を実施してもよい（現行運賃定額200円）	39	53%
現行の運賃で、可能な範囲の見直し等を実施する	16	22%
利便性は低下しても、運賃を安くしてほしい	1	1%
無回答	17	24%
合計	73	100%

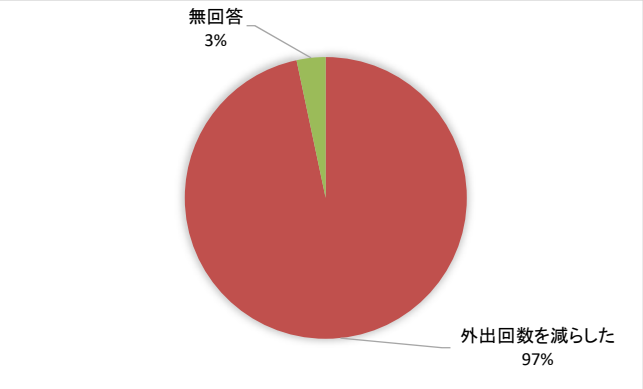
今後の運行のあり方については「利便性向上に向け、運賃引き上げ等を実施してもよい（現行運賃定額200円）」が53パーセントで最も多かった。

【問4】新型コロナウイルス感染症拡大による外出頻度への影響



項　目	回答数	割合（%）
なし	36	49%
あり	30	41%
その他	0	0%
無回答	7	10%
合計	73	100%

■「あり」について



項　目	回答数	割合（%）
デマンドタクシー以外の手段に変更した	0	0%
外出回数を減らした	29	97%
無回答	1	3%
合計	30	100%

「デマンドタクシー以外の手段に変更した」の主な移動手段

※回答なし

「外出回数を減らした」の減らした回数等

期間についての絞りが甘いです。いつからいつまで？4～10月16日までとすると10回程→でもウイルス拡大により開催者が自主的に直前に催事中止を含みます。

■「その他」についての回答

※回答なし

「なし」の回答が49パーセントとなっている。

※路線や便などを特定できない意見等については、省略しております。