

# 個人情報保護に関する基本方針

## 1. 基本方針

当院は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」（厚生労働省策定。（以下、「ガイドライン」）を遵守し、良質な医療サービスを提供するために皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

## 2. 具体的な取り組み

当院は、皆さまの個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

- (1) 個人情報保護法およびガイドラインをはじめ関連する法令を遵守します。
- (2) 個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
- (3) 個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善します。
- (4) 個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。
- (5) 業務を委託する場合には、委託先に対し、当院の基本方針を十分理解の上で取り扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。
- (6) 個人情報の取り扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

## 3. 相談体制

当院は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- (1) 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- (2) 個人情報の開示、訂正、利用停止など（法令により応じられない場合を除く）
- (3) 個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合
- (4) その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

# 個人情報の利用目的について

## 【医療機関等の内での利用に係る事例】

- ・当該医療機関等が患者等に提供するサービス医療サービス
- ・医療保険事務
- ・患者に係る医療機関等の管理運営業務のうち、
  - －入退院等の病棟管理
  - －会計・経理
  - －医療事故等の報告
  - －当該患者の医療サービスの向上

## 【他の事業者等への情報提供を伴う事例】

- ・当該医療機関等が患者等に提供するサービス医療サービスのうち、
  - －他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
  - －他の医療機関等からの照会への回答
  - －患者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - －検体検査業務の委託その他の業務委託
  - －家族等への病状説明
- ・医療保険事務のうち、
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関へのレセプトの提出
  - －審査支払機関又は保険者への照会
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ・医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

## ■上記以外の利用目的■

## 【医療機関等の内部での利用に係る事例】

- ・医療機関等の管理運営業務のうち、
  - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －医療機関等の内部において行われる学生の実習への協力
  - －医療機関等の内部において行われる症例研究

## 【他の事業者等への情報提供を伴う事例】

- ・医療機関等の管理運営業務のうち、
  - －外部監査機関への情報提供

令和7年10月31日  
美里町立南郷病院  
院長 菅原 知広