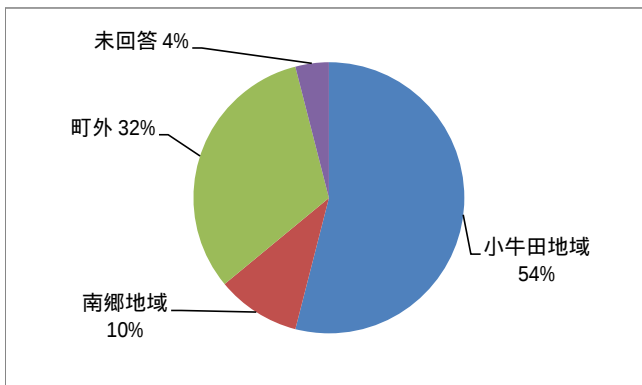


利用者アンケート集計結果（全体）

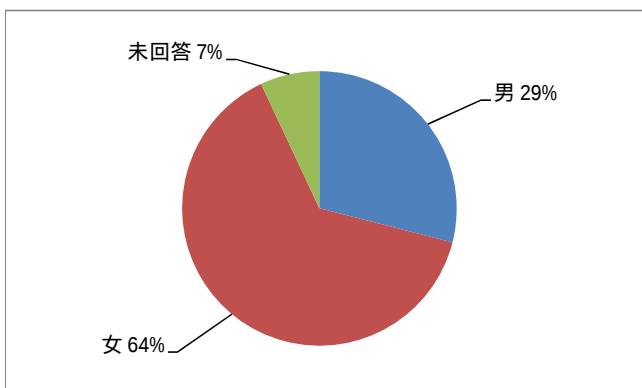
n=164/438

【問1】 お住まい（地域）（単数回答）



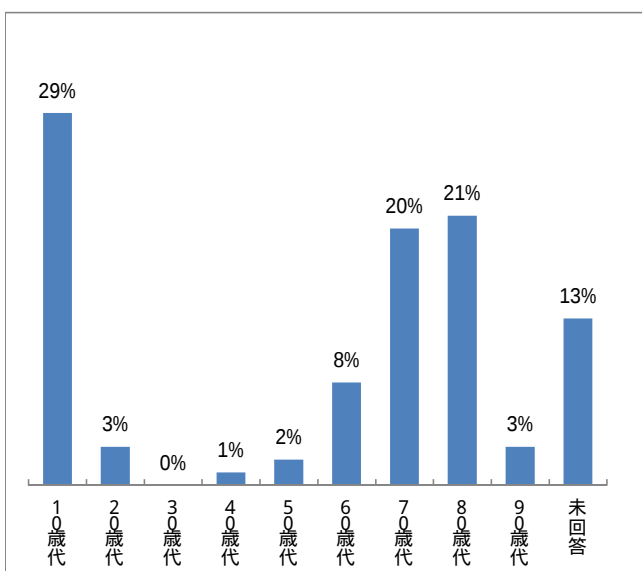
項 目	回答数	割合 (%)
小牛田地域	87	54%
南郷地域	17	10%
町外	53	32%
未回答	7	4%
合計	164	100%

【問1】 性別（単数回答）



項 目	回答数	割合 (%)
男	47	29%
女	105	64%
未回答	12	7%
合計	164	100%

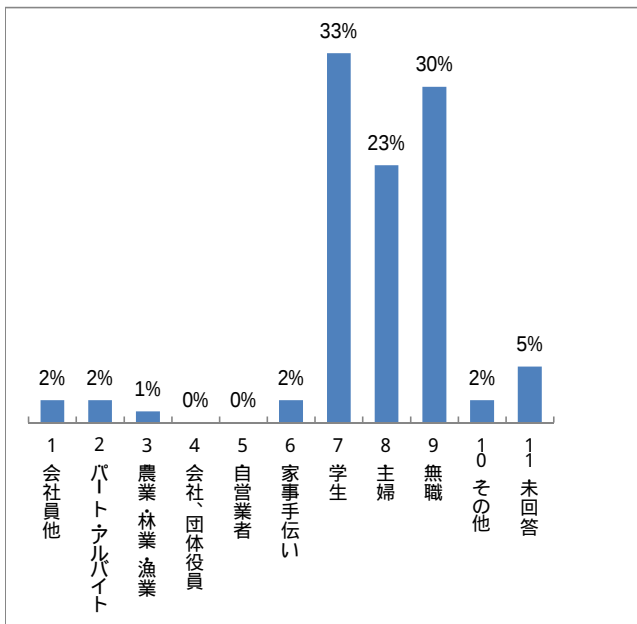
【問1】 年代（単数回答）



項 目	回答数	割合 (%)
10歳代	48	29%
20歳代	5	3%
30歳代	0	0%
40歳代	1	1%
50歳代	4	2%
60歳代	13	8%
70歳代	32	20%
80歳代	34	21%
90歳代	5	3%
未回答	22	13%
合計	164	100%

若年者層の「10歳代」が最も多く、「60歳以上」は52パーセントとなっている。

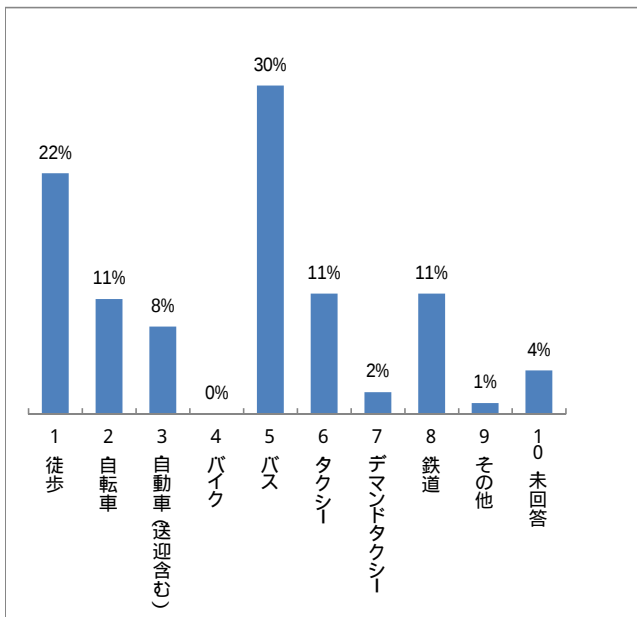
【問１】 職業（単数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．会社員他	4	2％
2．パート・アルバイト	3	2％
3．農業・林業・漁業	2	1％
4．会社、団体役員	0	0％
5．自営業者	0	0％
6．家事手伝い	3	2％
7．学生	54	33％
8．主婦	37	23％
9．無職	49	30％
10．その他	3	2％
11．未回答	9	5％
合計	164	100％

職業別で利用者を見た場合、1番多いのが「学生」、次いで「無職」、「主婦」の順となっている。

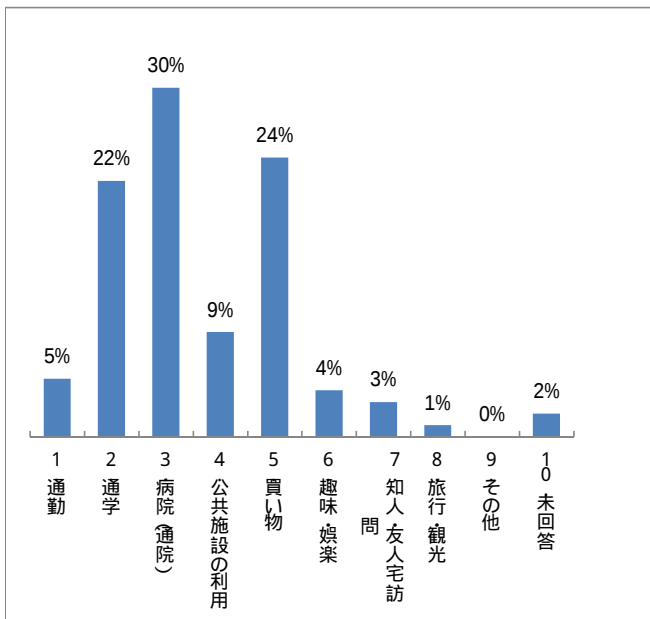
【問１】 主な交通手段（複数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．徒歩	76	22％
2．自転車	36	11％
3．自動車（送迎含む）	26	8％
4．バイク	0	0％
5．バス	104	30％
6．タクシー	38	11％
7．デマンドタクシー	7	2％
8．鉄道	39	11％
9．その他	5	1％
10．未回答	12	4％
合計	343	100％

「バス」利用が最も多く、次いで「徒歩」、「タクシー」、「鉄道」、「自転車」の順となっている。
必要に応じ、バスと併せて利用されていることが考察される。

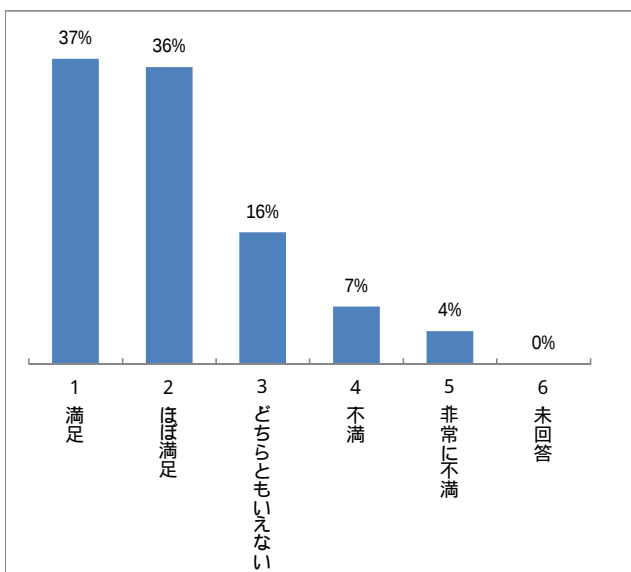
【問 2】 利用目的（複数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．通勤	12	5％
2．通学	56	22％
3．病院（通院）	78	30％
4．公共施設の利用	24	9％
5．買い物	62	24％
6．趣味・娯楽	9	4％
7．知人・友人宅訪問	7	3％
8．旅行・観光	3	1％
9．その他	1	0％
10．未回答	5	2％
合計	257	100％

「病院（通院）」利用が最も多く、次いで「買い物」、「通学」が多い。「病院」を利用した際に併せて「買い物」、「公共施設の利用」もする等複数の目的を持った利用者が多いことが考察される。

【問 3】 利用満足度（単数回答）



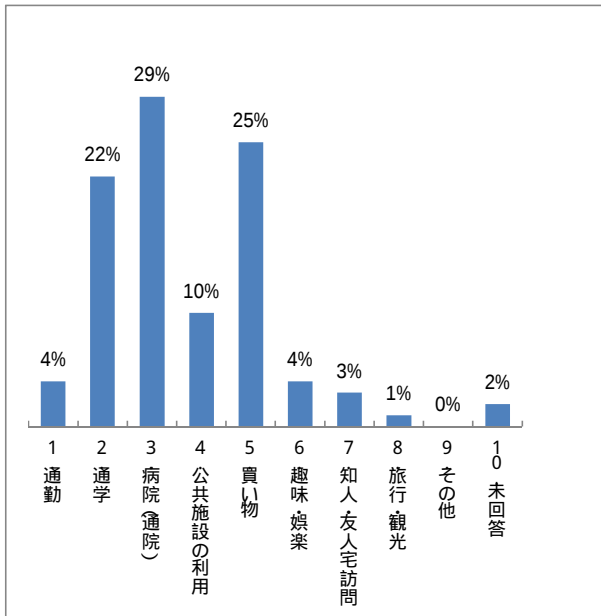
項 目	回答数	割合（％）
1．満足	62	37％
2．ほぼ満足	59	36％
3．どちらともいえない	26	16％
4．不満	11	7％
5．非常に不満	6	4％
6．未回答	0	0％
合計	164	100％

「満足」、「ほぼ満足」の回答が73パーセントとなっている。

利用者アンケート集計結果（住民バス）

H 3 0 : n=157/393

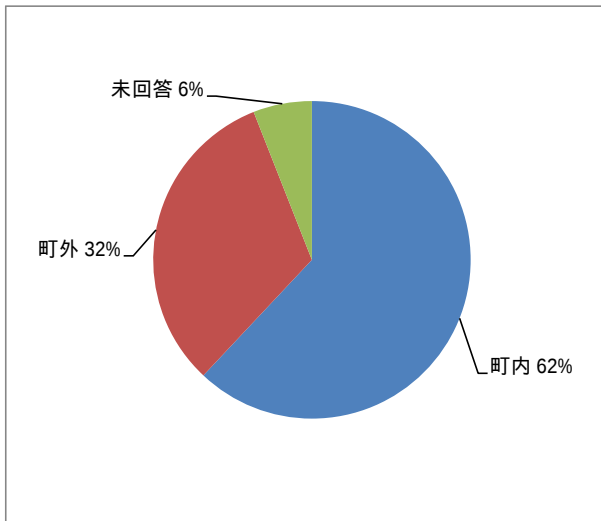
【問 2】 バス利用の目的（複数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．通勤	11	4％
2．通学	56	22％
3．病院（通院）	71	29％
4．公共施設の利用	24	10％
5．買い物	61	25％
6．趣味・娯楽	9	4％
7．知人・友人宅訪問	7	3％
8．旅行・観光	3	1％
9．その他	1	0％
10．未回答	5	2％
合計	248	100％

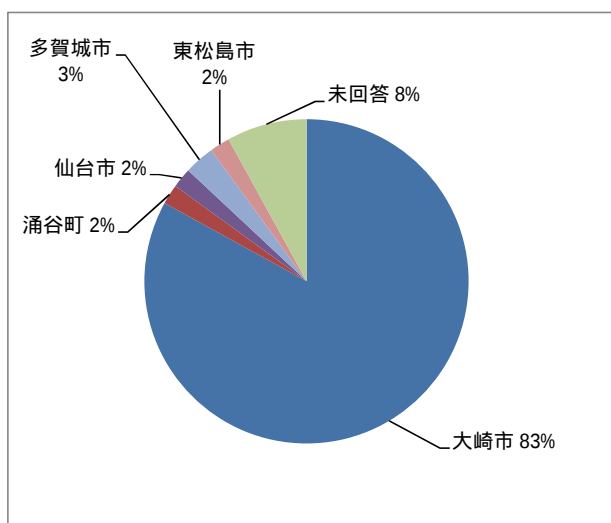
「病院（通院）」利用が最も多く、次いで「買い物」、「通学」が多い。「病院」を利用した際に併せて「買い物」、「公共施設の利用」もする等複数の目的を持った利用者が多いことが考察される。

【問 2】 目的地（複数回答）



項 目	回答数	割合（％）
町内	116	62％
町外	60	32％
未回答	11	6％
合計	187	100％

【問2】 目的地 町外（市町村別）



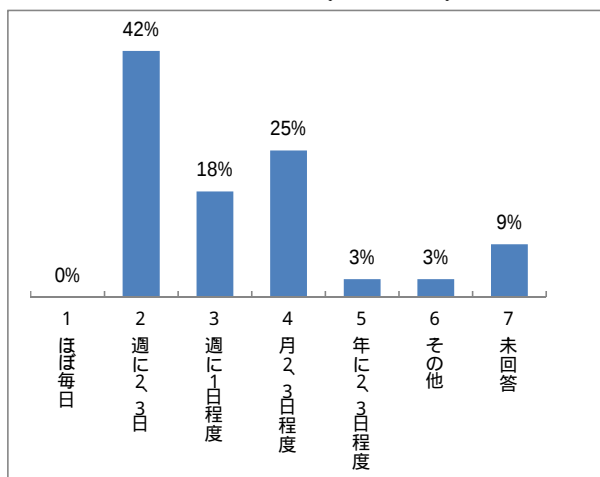
項 目	回答数	割合（％）
大崎市	50	83%
涌谷町	1	2%
石巻市	0	0%
仙台市	1	2%
栗原市	0	0%
登米市	0	0%
多賀城市	2	3%
東松島市	1	2%
未回答	5	8%
合計	60	100%

【問2】 行き先（主な回答）

小牛田農林高等学校（16件）、大崎市民病院（14件）、ヨークベニマル小牛田店（14件）、南郷高等学校（12件）、病院（10件）

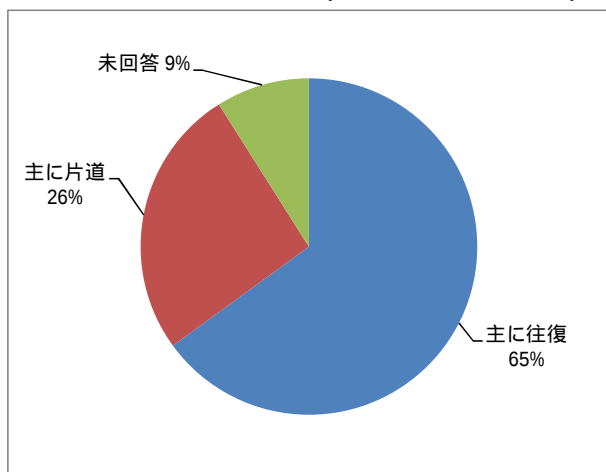
利用の傾向としては、「町内」が62パーセントで「町外」が32パーセントとなっており、「町外」では大崎市への利用が83パーセントとなっている。

【問2】 バス利用の頻度（単数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．ほぼ毎日	0	0%
2．週に2、3日	46	42%
3．週に1日程度	20	18%
4．月2、3日程度	27	25%
5．年に2、3日程度	3	3%
6．その他	3	3%
7．未回答	10	9%
合計	109	100%

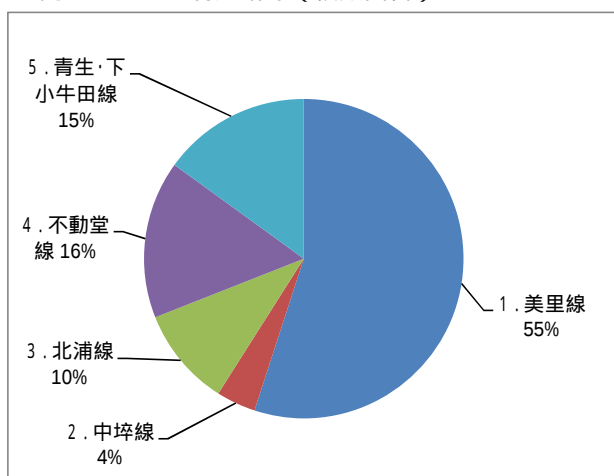
【問 2】 バス利用の頻度（主に往復または片道）



項 目	回答数	割合（％）
主に往復	76	65％
主に片道	30	26％
未回答	10	9％
合計	116	100％

「週に2、3日」「週に1日」の利用が60パーセントとなっており、日常的に「病院への通院」や「買い物」等にバス利用していることから、住民バスは日常生活に欠かせないものになっている。また、主に往復利用者が65パーセントを超えていることから、利用者の足として運行時刻の設定が重要であると考察される。

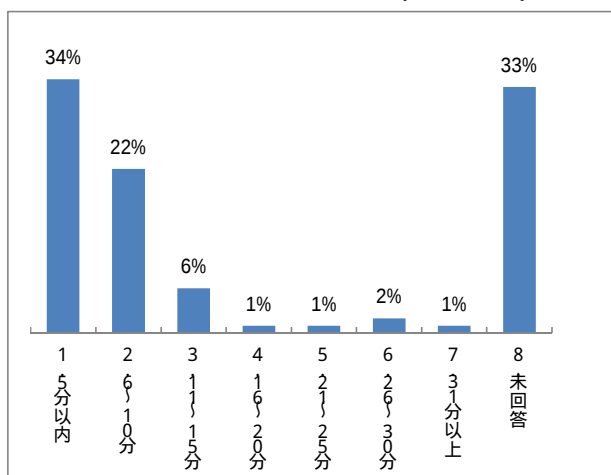
【問 2】 主な利用路線（複数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．美里線	106	55％
2．中埴線	8	4％
3．北浦線	19	10％
4．不動堂線	30	16％
5．青生・下小牛田線	28	15％
合計	191	100％

美里線の利用が最も多く55パーセントとなっている。

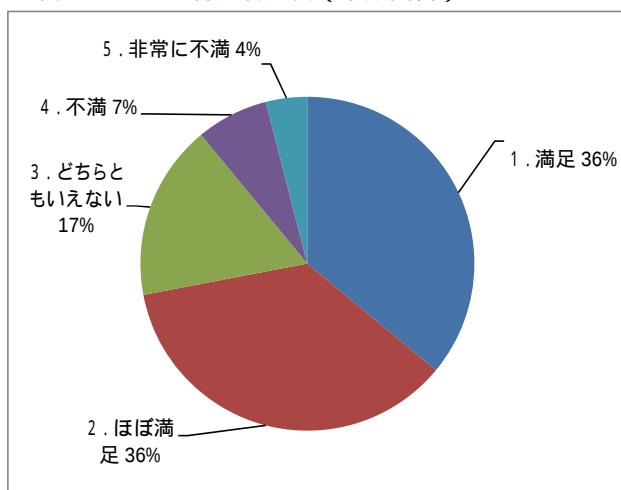
【問 2】 利用バス停・所要時間（単数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．5分以内	53	34%
2．6～10分	35	22%
3．11～15分	10	6%
4．16～20分	2	1%
5．21～25分	1	1%
6．26～30分	3	2%
7．31分以上	1	1%
8．未回答	52	33%
合計	157	100%

自宅から最寄りのバス停までの所要時間が10分以内の利用者が56パーセントとなっており、バス停設置の際は一つの目安になると考察される。

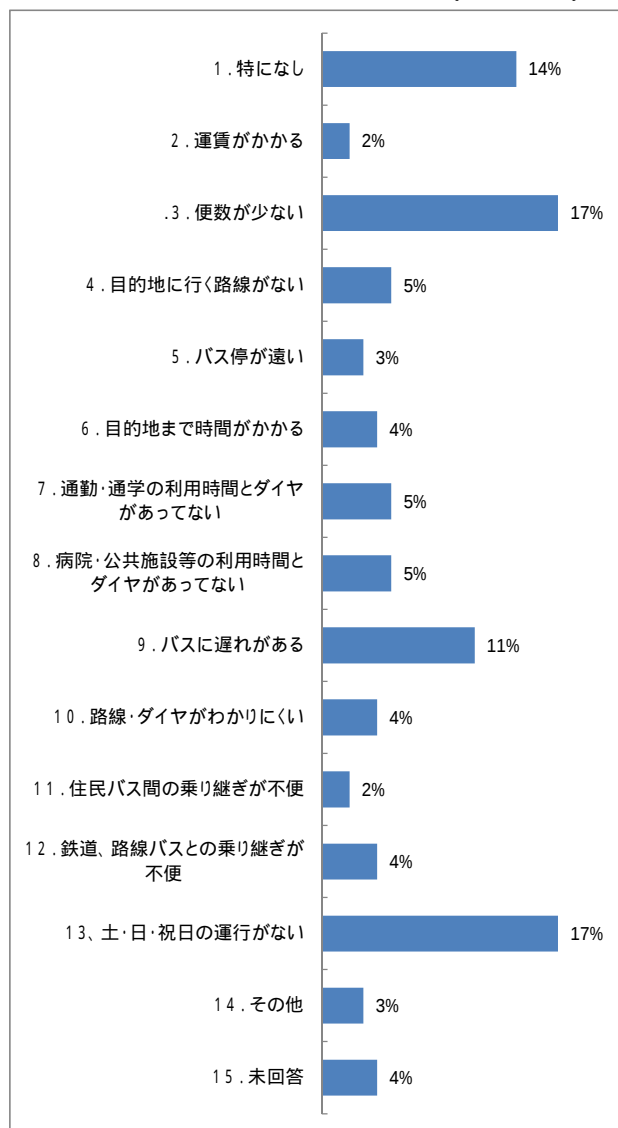
【問 3】 バス利用満足度（単数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．満足	57	36%
2．ほぼ満足	57	36%
3．どちらともいえない	26	17%
4．不満	11	7%
5．非常に不満	6	4%
6．未回答	0	0%
合計	157	100%

「満足」、「ほぼ満足」と回答した方が72パーセントとなった。

【問3】 バス利用で不便に感じる点（複数回答）



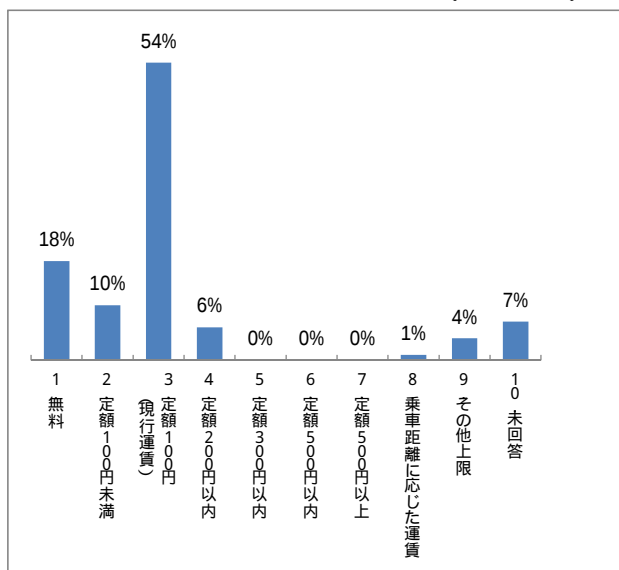
項 目	回答数	割合（％）
1．特になし	41	14％
2．運賃がかかる	7	2％
3．便数が少ない	50	17％
4．目的地に行く路線がない	13	5％
5．バス停が遠い	9	3％
6．目的地まで時間がかかる	12	4％
7．通勤・通学の利用時間とダイヤがあてない	14	5％
8．病院・公共施設等の利用時間とダイヤがあてない	15	5％
9．バスに遅れがある	31	11％
10．路線・ダイヤがわかりにくい	10	4％
11．住民バス間の乗り継ぎが不便	6	2％
12．鉄道、路線バスとの乗り継ぎが不便	12	4％
13．土・日・祝日の運行がない	50	17％
14．その他	10	3％
15．未回答	13	4％
合計	293	100％

その他（主な回答）

1	バス停に長椅子が欲しい。
2	せめて土曜日に美里線を一往復でもよいので運行して欲しい。
3	長期連休の時困る。
4	運転手の態度悪い。
5	混みすぎ。
6	人が多いのに、バスが小さい。
7	土・日・祝日もあった方がよい。
8	月2回位でも土曜運行助かる。

「土・日・祝日運行がない」が17パーセントで不便に感じる点として最も多い。土曜日の病院への通院、土日の買い物や用足しで利用したいとの要望の声が多い。「便数が少ない」の回答も多く、増便を望む声が多い。また、「特になし（現状のままでよい）」との回答も多いことから、増便が望まれる一方、現便数（現バス台数）で運行するとすれば、現路線・ダイヤが、ある程度、利用者のニーズにこたえているのではないかと推測される。

【問３】 希望するバス運賃について（複数回答）



項 目	回答数	割合 (%)
1．無料	30	18%
2．定額 100 円未満	16	10%
3．定額 100 円 (現行運賃)	88	54%
4．定額 200 円以内	9	6%
5．定額 300 円以内	0	0%
6．定額 500 円以内	0	0%
7．定額 500 円以上	0	0%
8．乗車距離に応じた運賃	1	1%
9．その他上限	7	4%
10．未回答	12	7%
合計	163	100%

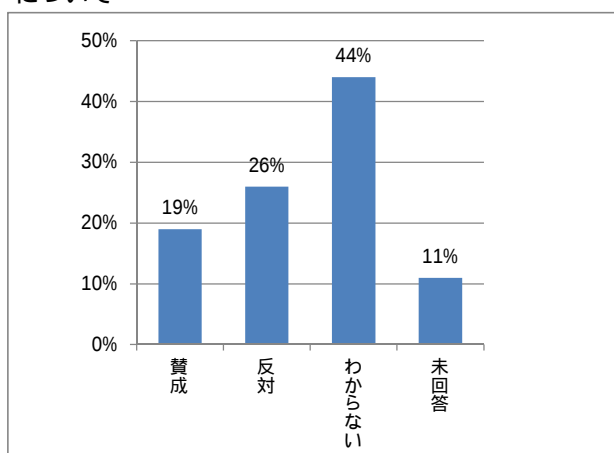
その他（主な回答）

高齢者無料（2人）、1000円まで（1人）、80歳以上無料乗車証の発行（1人）、
 定期欲しい（1人）、乗車距離に応じた運賃（1人）、
 現行運賃と回答しているが更にその他の回答のところに現行のままと記載（1人）

定額「100円」（現行料金）が最も多く、半数を超えているが、「無料」や「定額100円未満」の回答もある。また、美里線においては、現行運賃を希望する声がある中で「その他上限」を選び、高齢者は無料や1,000円まで等の意見も見られた。

【問4】

【美里線】 美里線大崎市内「古川駅南口」経由を減らして「古川民主病院前～三日町」経由を増やすことについて

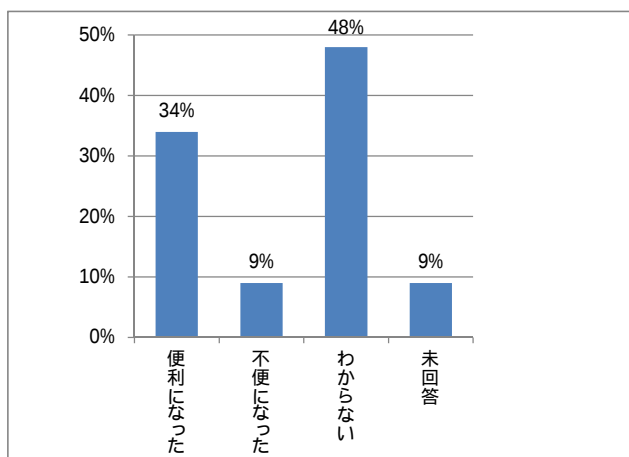


項 目	回答数	割合 (%)
賛成	17	19%
反対	24	26%
わからない	40	44%
未回答	10	11%
合計	91	100%

その理由 (主な回答)

1	(賛成)	出来れば十日町で乗り降りしたい。
2	(賛成)	中央通りの病院に行ける様に。駅から遠すぎる。
3	(賛成)	利用できる場所が増えるとよいと思う。
4	(反対)	古川駅でバスの乗り換えがあるため。
5	(反対)	どの経由も必要な人がいるから減らしてほしくない。
6	(反対)	利用できる場所が増えるが「古川駅南口」経由を減らしてしまうと不便になってしまう。
7	(わからない)	両方利用するため、二つの路線とも必要であるので。
8	(わからない)	利用できる場所が増える。両方ともにメリットあり。

【美里線】 平成29年9月から美里線の「大崎市民病院前～鹿島台駅」までの便を増やしたことについて

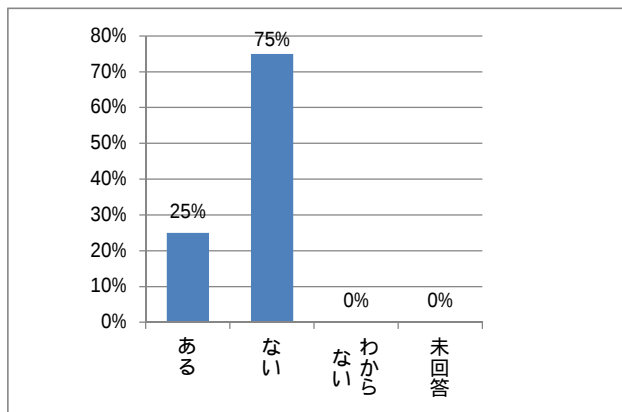


項 目	回答数	割合 (%)
便利になった	31	34%
不便になった	8	9%
わからない	44	48%
未回答	8	9%
合計	91	100%

その理由 (主な回答)

1	(便利になった)	すごく助かるし、楽になった。
2	(便利になった)	バス停が近くなったから。
3	(便利になった)	乗り遅れてもそれほど困らないから。
4	(不便になった)	夕方、鹿島台駅から花野果市場で終わるので美里町役場迄して下さい。
5	(不便になった)	学生が利用できない。
6	(不便になった)	増やしたのは良いが、市民病院発15:23が14:43になり、今は乗れず、15:20～17:07まで待つのが辛いです。年金少ない為、タクシーは利用出来ません。
7	(わからない)	利用していないため。
8	(わからない)	そこを使ってないため。

【中埕線】 中埕線の運行時間について改善が必要ですかについて

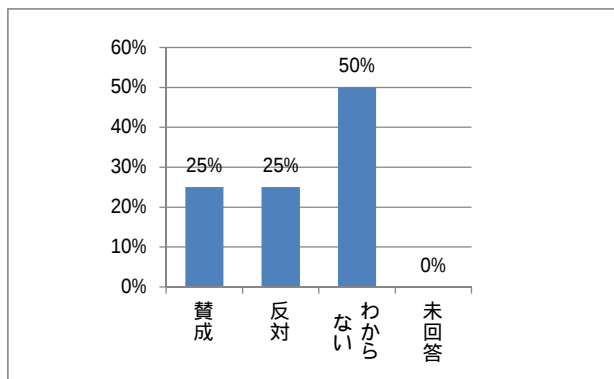


項 目	回答数	割合 (%)
ある	1	25%
ない	3	75%
わからない	0	0%
未回答	0	0%
合計	4	100%

その理由 (主な回答)

1	(ある)	現在の2便と3便の時間が18分しかないので、役場等の用事をすませるのに時間が足りない時も多々ある。もう少し時間があるとありがたい。4便と5便の間の時間がもう少し短いとありがたい。
---	------	---

【中埕線】 中埕線で1年を通して1人も利用者がいない停留所を廃止することについて

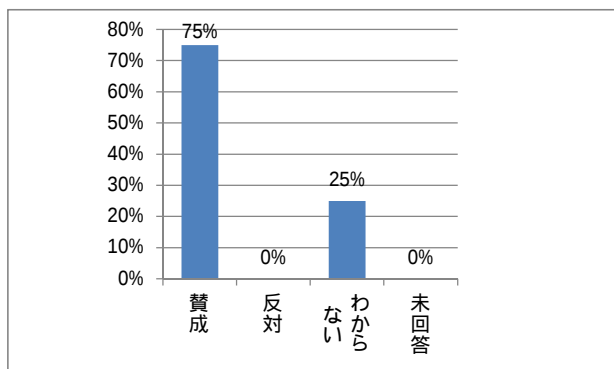


項 目	回答数	割合 (%)
賛成	1	25%
反対	1	25%
わからない	2	50%
未回答	0	0%
合計	4	100%

その理由 (主な回答)

1	(反対)	あったほうがよい。
---	------	-----------

【中埕線】 中埕線の運行時間を美里線の「みどりの小牛田支店前」バス停等に合わせ、乗り継ぎを重視した運行時間に調整することについて

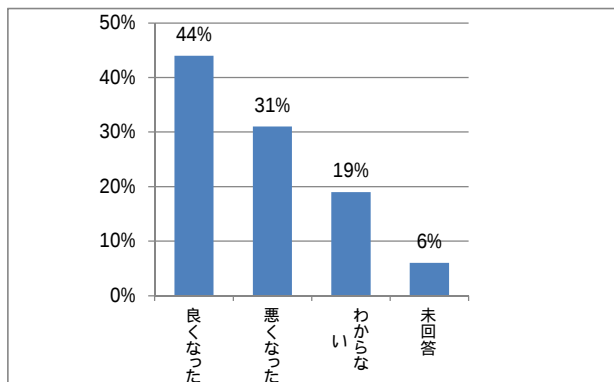


項 目	回答数	割合 (%)
賛成	3	75%
反対	0	0%
わからない	1	25%
未回答	0	0%
合計	4	100%

その理由 (主な回答)

1	(賛成)	大崎市等の病院に通うのが便利になる。ただバス停は「みどりの小牛田支店」より現在の新苗代下の方が便利だ。そのままよいと思う。待ち時間は確実に乗り継げるよう配慮して欲しい。乗り継ぐのに「みどりの支店前」は不便になるので現在のままでお願いしたい。なぜ、苗代下から移動するのかわからない。
2	(賛成)	時間短縮できる。

【北浦線】 北浦線の小牛田小学校前停留所をアップルタウン内に移設し、ビッグハウスとヨークベニマル駐車場内にも停留所を設置したことについて

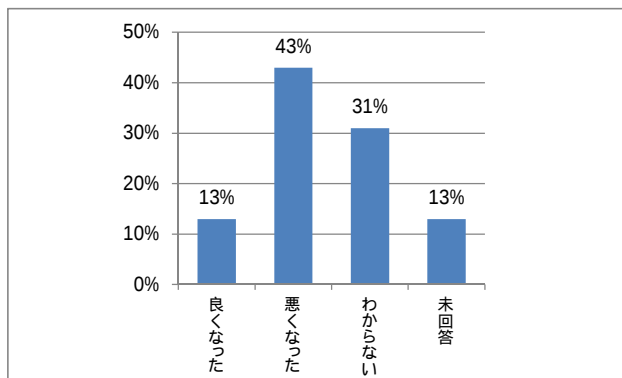


項 目	回答数	割合 (%)
良くなった	7	44%
悪くなった	5	31%
わからない	3	19%
未回答	1	6%
合計	16	100%

その理由 (主な回答)

1	(良くなった) 買物が楽になりました。
2	(悪くなった) ヨークに停留所ができ良かったが、姥ヶ沢までバスが行かなくなり袖井病院に行けなくなった。しかし、ヨークから買い物袋を持ち船入まで歩くことがなくなり、良くなった。

【北浦線】 平成30年4月から北浦線の経路が変更になった結果について

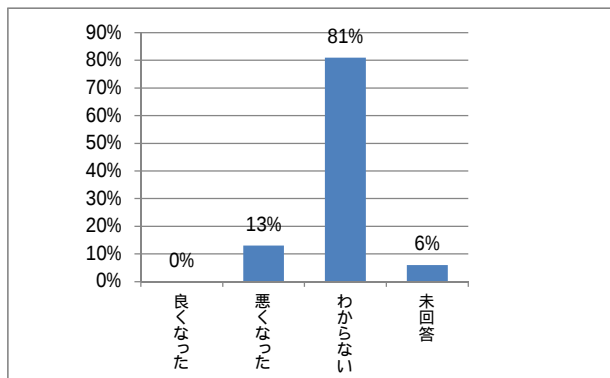


項 目	回答数	割合 (%)
良くなった	2	13%
悪くなった	7	43%
わからない	5	31%
未回答	2	13%
合計	16	100%

その理由 (主な回答)

1	(悪くなった) ダイヤが変わり使っていた便が使えなくなる。
2	(悪くなった) 北浦小近隣の方がピックに行くのに遠回りして昼にピックに着くのは不思議です。老人は10時頃に用事を済ませたいのです。

【北浦線】 平成30年4月から「関根 (旧道)」バス停に停車する便が減らした結果について

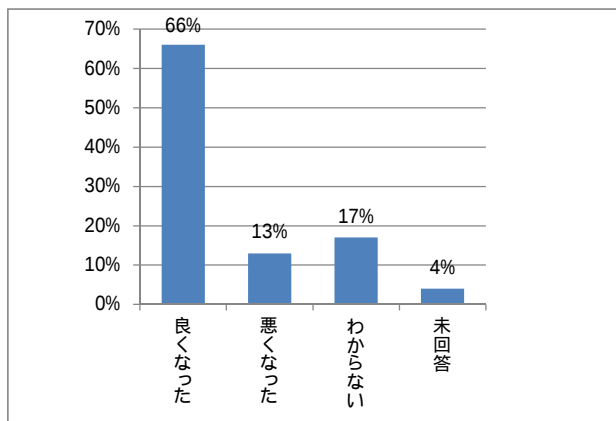


項 目	回答数	割合 (%)
良くなった	0	0%
悪くなった	2	13%
わからない	13	81%
未回答	1	6%
合計	16	100%

その理由 (主な回答)

1	(悪くなった) 横山病院に行き、夕方便が無くなり、不便だ。少ない年金でタクシーを利用するのが辛い。
2	(わからない) 利用しないから。

【不動堂線】 不動堂線の小牛田小学校前停留所をアップルタウン内に移設し、ヨークベニマル駐車場内にも停留所を設置した結果について

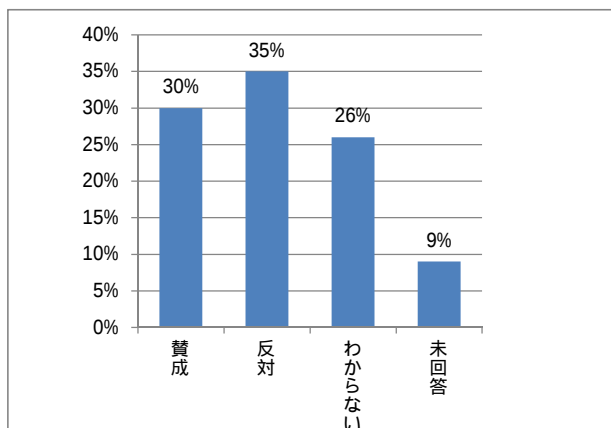


項 目	回答数	割合 (%)
良くなった	15	66%
悪くなった	3	13%
わからない	4	17%
未回答	1	4%
合計	23	100%

その理由 (主な回答)

1	(良くなった)	買物が楽になり、帰りも利用できる。
2	(良くなった)	イスまで用意していただき大変ありがたい。
3	(良くなった)	足が悪い為、バスが商店の駐車場内につてくれる事はとても良いです。
4	(悪くなった)	目的地までの時間がかかる。
5	(悪くなった)	買物時間が少なくなった。ダイヤ改正前の方が良かった。
6	(悪くなった)	店に出入り、駐車場内の歩行者が多くて危ないと思う。
7	(わからない)	買物が楽になった。

【不動堂線】 不動堂線の2便 (八幡集会所前 発8:40 不動堂7区着9:29) と 8便 (八幡集会所前 発16:30 不動堂7区着17:21) の利用者数が少ないので、どちらかを減らすことについて

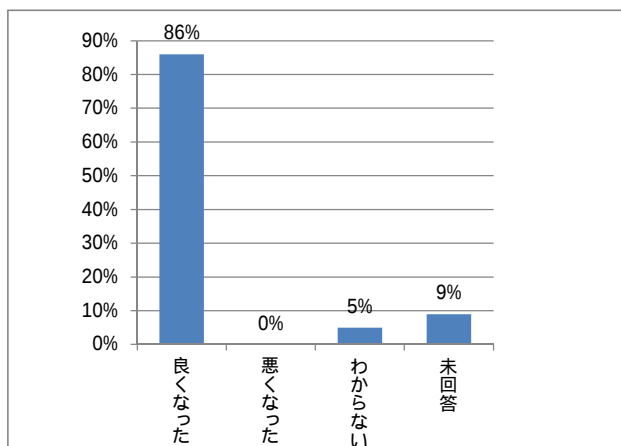


項 目	回答数	割合 (%)
賛成	7	30%
反対	8	35%
わからない	6	26%
未回答	2	9%
合計	23	100%

その理由 (主な回答)

1	(賛成)	午前の買物時間ヨーク、アップルも20分しかない。忙しい。
2	(賛成)	2便減らす。九時台は大きな店が9:30、10:00開店が多いので。
3	(反対)	どちらも週一位で利用しているので。
4	(反対)	便数が少なくなる。減らすのであれば、土・日・祝の運行を考えて下さい。
5	(反対)	病院に行くのが遅くなる。8時40分はなくさないで下さい。
6	(わからない)	バスの利用回数が少なくなる。

【青生線・下小牛田線】 青生線・下小牛田線の小牛田小学校前停留所をアップルタウン内に移設し、ヨークベニマル駐車場内にも停留所を設置した結果について



項 目	回答数	割合 (%)
良くなった	19	86%
悪くなった	0	0%
わからない	1	5%
未回答	2	9%
合計	22	100%

その理由（主な回答）

1	（良くなった） 屋根と椅子がある。
2	（良くなった） 買物、病院に通院するのが楽になった。
3	（良くなった） 重い荷物が楽に持って帰れる。

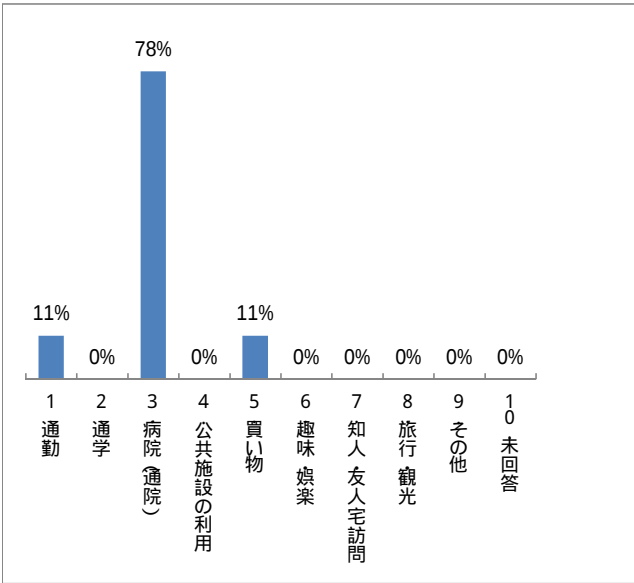
【問5】住民バス運行に関しての意見、要望（主な回答）

増便要望（13件）、バス会社への要望（12件）、バス存続（11件）、休日運行（11件）、時刻変更（11件）、バス停の要望（6件）、運賃関係（1件）、その他要望（16件）

利用者アンケート集計結果（デマンドタクシー）

H 3 0 : n=7/45

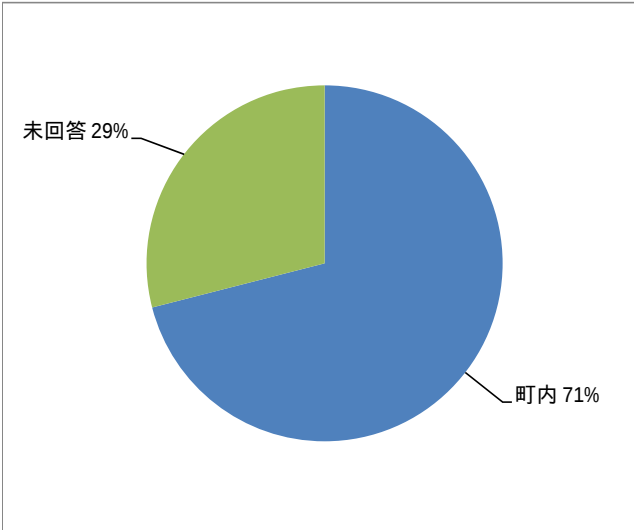
【問 2】 デマンドタクシー利用の目的（複数回答）



項 目	回答数	割合 (%)
1 . 通勤	1	11%
2 . 通学	0	0%
3 . 病院（通院）	7	78%
4 . 公共施設の利用	0	0%
5 . 買い物	1	11%
6 . 趣味・娯楽	0	0%
7 . 知人・友人宅訪問	0	0%
8 . 旅行・観光	0	0%
9 . その他	0	0%
1 0 . 未回答	0	0%
合計	9	100%

「病院」利用が最も多く、次いで「買い物」、「通勤」が多く11パーセントとなっている。
「病院」を利用した際に併せて「買い物」もする等複数の目的を持った利用者が多いことが考察される。

【問 2】 目的地（複数回答）



項 目	回答数	割合 (%)
町内	5	71%
町外	0	0%
未回答	2	29%
合計	7	100%

【問 2】 目的地 町外（市町村別）

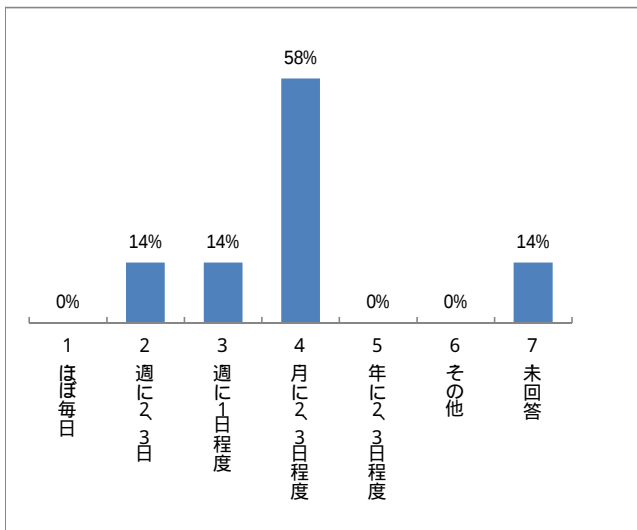
回答なし

【問2】 行き先

南郷病院（3件）、南郷歯科（1件）

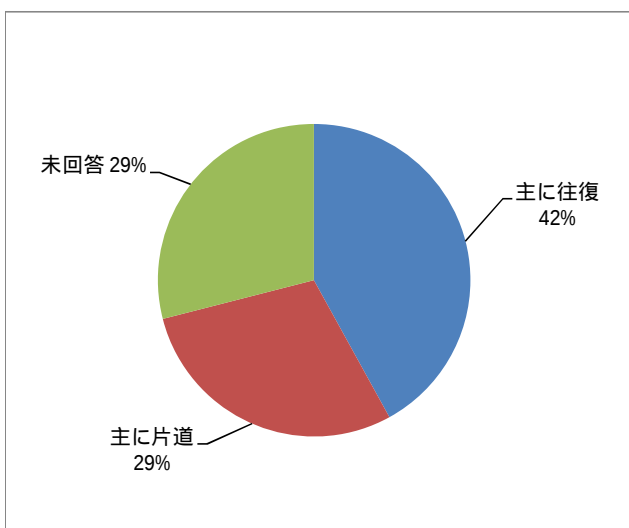
「町内」が71パーセントだが、「未回答」も多い。

【問 2】 デマンドタクシー利用の頻度（単数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．ほぼ毎日	0	0％
2．週に2、3日	1	14％
3．週に1日程度	1	14％
4．月に2、3日程度	4	58％
5．年に2、3日程度	0	0％
6．その他	0	0％
7．未回答	1	14％
合計	7	100％

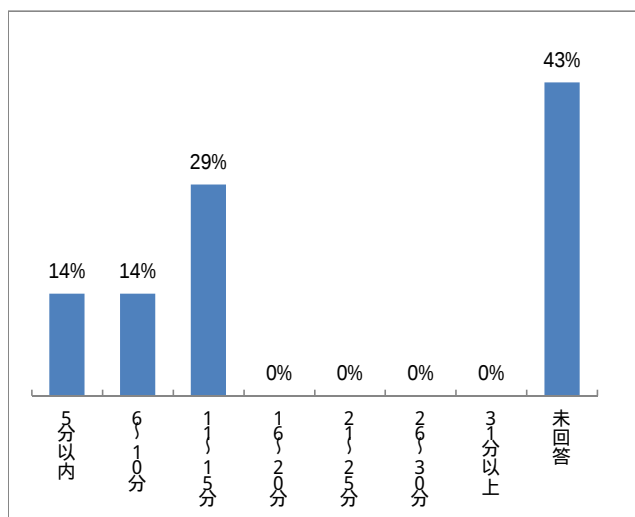
【問 2】 デマンドタクシー利用の頻度（主に往復または片道）



項 目	回答数	割合（％）
主に往復	3	42％
主に片道	2	29％
未回答	2	29％
合計	7	100％

「月に2、3日程度」の利用が58パーセントになっており、「週に2、3日」「週に1日程度」の利用が28パーセントとなっている。また、主に往復利用者が42パーセントとなっている。

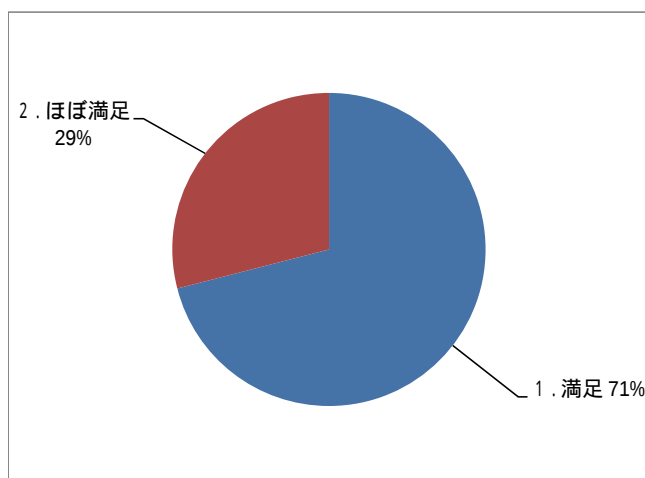
【問 2】 利用停留所・所要時間（単数回答）



項 目	回答数	割合（％）
5分以内	1	14%
6～10分	1	14%
11～15分	2	29%
16～20分	0	0%
21～25分	0	0%
26～30分	0	0%
31分以上	0	0%
未回答	3	43%
合計	7	100%

自宅から最寄りの停留所までの所要時間が15分以内の利用者が57パーセントとなっている。

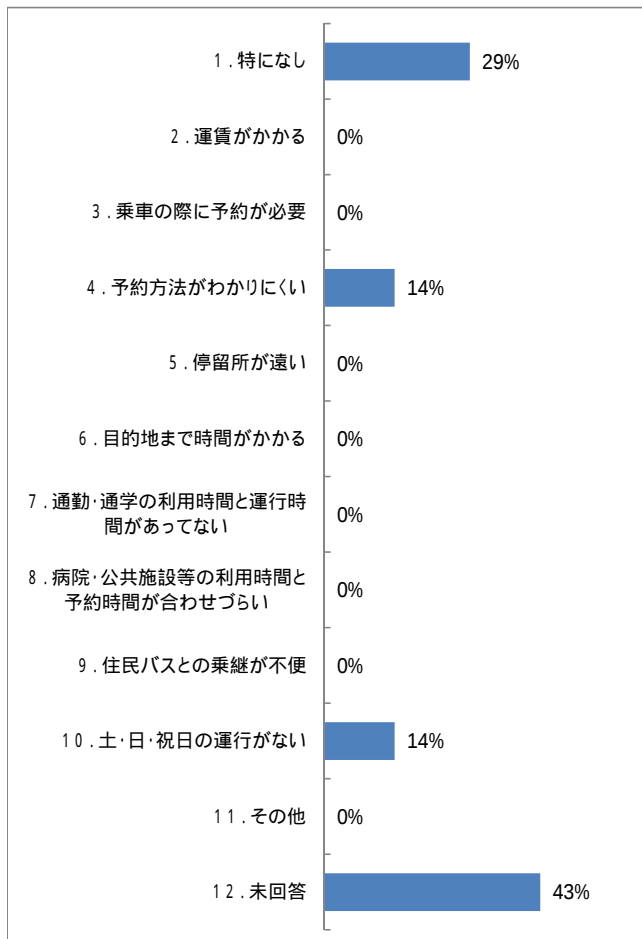
【問 3】 デマンドタクシー利用満足度（単数回答）



項 目	回答数	割合（％）
1．満足	5	71%
2．ほぼ満足	2	29%
3．どちらともいえない	0	0%
4．不満	0	0%
5．非常に不満	0	0%
6．未回答	0	0%
合計	7	100%

「満足」、「ほぼ満足」と回答した方が100パーセントとなっている。

【問3】 デマンドタクシー利用で不便に感じる点（複数回答）



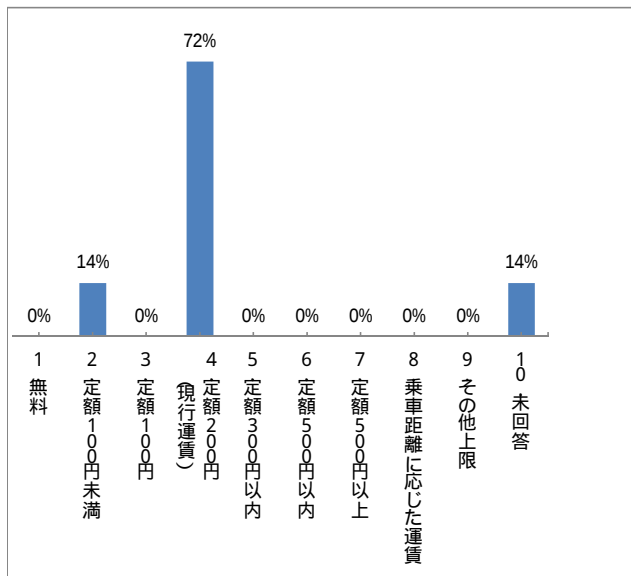
項 目	回答数	割合（％）
1. 特になし	2	29%
2. 運賃がかかる	0	0%
3. 乗車の際に予約が必要	0	0%
4. 予約方法がわかりにくい	1	14%
5. 停留所が遠い	0	0%
6. 目的地まで時間がかかる	0	0%
7. 通勤・通学の利用時間と運行時間があってない	0	0%
8. 病院・公共施設等の利用時間と予約時間が合わせづらい	0	0%
9. 住民バスとの乗継が不便	0	0%
10. 土・日・祝日の運行がない	1	14%
11. その他	0	0%
12. 未回答	3	43%
合計	7	100%

その他（主な回答）

回答なし

「特になし（現状のままでよい）」の回答が多く、現状でデマンドタクシーの運行時間及び台数が、利用者のニーズにこたえているのではないかと推測される。

【問３】 デマンドタクシー運賃（複数回答）



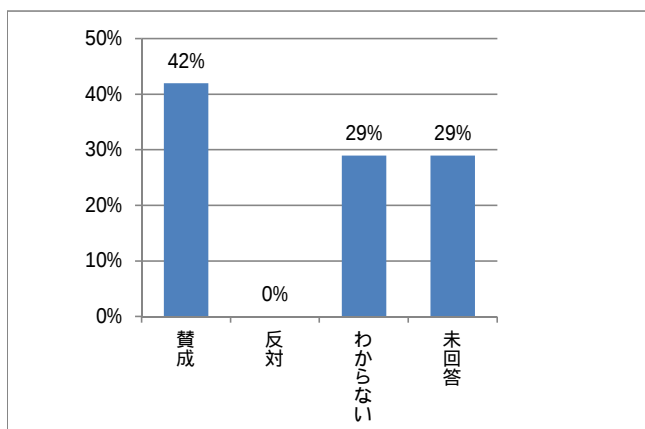
項 目	回答数	割合 (%)
1 . 無料	0	0 %
2 . 定額 1 0 0 円未満	1	1 4 %
3 . 定額 1 0 0 円	0	0 %
4 . 定額 2 0 0 円 (現行運賃)	5	7 2 %
5 . 定額 3 0 0 円以内	0	0 %
6 . 定額 5 0 0 円以内	0	0 %
7 . 定額 5 0 0 円以上	0	0 %
8 . 乗車距離に応じた運賃	0	0 %
9 . その他上限	0	0 %
1 0 . 未回答	1	1 4 %
合計	7	1 0 0 %

その他（主な回答）

回答なし

定額「200円」（現行料金）が最も多く、72パーセントとなっている。

【デマンドタクシー】 デマンドタクシーは南郷地域外の運行は出来ませんが、地域外の大型商業施設等への停留所設置について



項 目	回答数	割合 (%)
賛成	3	4 2 %
反対	0	0 %
わからない	2	2 9 %
未回答	2	2 9 %
合計	7	1 0 0 %

その理由（主な回答）

1	(賛成) 雨・風の時利用したい。
---	--------------------

【問４】デマンドタクシー運行に関する意見、要望

1	イオンとか天平の湯に行きたい時利用したい。運賃は300円位に。
---	---------------------------------