

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
045055	宮城県	美里町	町村V-2

(1)民間委託

事務	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		【参考】 類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率
		95.8%	99.6%	
本庁舎の清掃			89.6%	98.1%
本庁舎の夜間警備			20.8%	90.3%
案内・受付	○	平成27年4月以降、定年退職となる職員を再任用し、設置している。	37.5%	92.9%
電話交換			54.2%	88.2%
公用車運転			69.8%	97.9%
し尿收集			81.3%	96.5%
一般ごみ収集			60.4%	65.9%
学校給食(調理)			55.2%	90.7%
学校給食(運搬)			25.0%	34.3%
学校用務員事務	○	当面は委託化を実施せず、非常勤職員の採用で対応し、学校教育環境整備方針の決定後に直営か委託化について再検討する。	82.3%	99.4%
水道メーター検針			87.5%	96.4%
道路維持修補・清掃等			61.5%	98.7%
ホームヘルパー派遣			76.0%	99.9%
在宅配食サービス			95.8%	99.5%
情報処理/府内情報システム維持			67.7%	97.4%
ホームページ作成・運営			77.1%	95.8%
調査・集計				

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

施設	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】 類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率
						実施済み	未実施	
体育館	2	2	100.0%		0	23.7%	38.6%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%		0	30.2%	46.7%	
プール	1	1	100.0%		0	21.1%	48.5%	
海水浴場	0	0			0	21.4%	12.6%	
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		0	88.9%	88.2%	
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0	65.6%	75.6%	
キャンプ場等	0	0			0	34.5%	58.6%	
産業情報提供施設	0	0			0	76.9%	74.3%	
展示場施設、見本市施設	0	0			0	50.0%	64.9%	
開放型研究施設等	0	0			0	0.0%	50.0%	
大規模公園	0	0			0	12.0%	41.6%	
公営住宅	12	0	0.0%	制度導入のための具体的な検討ができていない。	0	0.0%	13.3%	
駐車場	0	0			0	21.3%	38.5%	
大規模図書館、斎場等	0	0			0	18.2%	21.7%	
図書館	2	0	0.0%	制度導入のための具体的な検討ができていない。	2	14.7%	17.4%	
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			0	17.1%	27.8%	
公民館、市民会館	9	7	77.8%	中央コミュニティセンターは、複数の行政機能が同居しており、今後、施設の在り方について検討する。改善センターは業務委託を行っているが、指定管理制度への移行をすめている。	2	19.7%	21.8%	
文化会館	1	1	100.0%		0	43.6%	51.9%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0	27.8%	46.6%	
特別養護老人ホーム	0	0			0	0.0%	74.7%	
介護支援センター	0	0			0	60.0%	50.6%	
福祉・保健センター	2	0	0.0%	保健部門の職員が勤務する拠点施設であり、現時点では、指定管理制度を想定していない。	2	38.2%	53.4%	
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	児童館で事業を運営しており、児童館の施設管理方針と併せ、公設民営又は事業委託の検討を進めたい。	4	18.0%	22.6%	

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	予定期	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	業務改革効果

【参考】類似団体	全国(市区町村分)
設置率	委託率
12.5%	10.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	委託予定無し

対象部局	対象業務						
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】類似団体	実施率	委託率
実施率	委託率	13.5% 0.0%
実施率	委託率	23.5% 2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉
自治体クラウド	平成27年度	○	○	○	○	○

実施予定

類型	実施予定期
自治体クラウド	

検討中

検討状況

未実施

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定
------	---	------