

平成30年度第2回美里町地域公共交通会議 会議録

- 1 附属機関等の会議の名称 平成30年度 第2回美里町地域公共交通会議
- 2 開催日時 平成31年1月31日（木）午後1時30分から同2時40分まで
- 3 開催場所 美里町役場 本庁舎3階会議室
- 4 会議に出席した者
 - (1) 委員 別紙のとおり
 - (2) 事務局 防災管財課 課長 寒河江克哉、同課長補佐 阿部秀樹、
同主幹兼交通防犯係長 村松崇顕、同主事 工藤優樹
 - (3) その他 なし
- 5 議題及び会議の公開・非公開の別 公開
- 6 非公開の理由
- 7 傍聴人の人数 0人
- 8 会議資料 別添のとおり
- 9 会議の概要
 - (1) 議事の審議結果又は今後の対応
 - (1) 美里町住民バス・デマンドタクシー利用者アンケートの
集計結果について・・・承認
 - (2) 美里町住民バスの運行時刻等の見直し案について・・・承認
 - (3) その他
今後の対応
○美里線に採用の乗降規制（クローズドドアシステム）解消に向けた協議
の継続。

(2) 詳細な意見

相澤委員長	議事(1)美里町住民バス・デマンドタクシー利用者アンケートの集計結果について、事務局の説明をお願いいたします。
村松係長	(美里町住民バス・デマンドタクシー利用者アンケートの集計結果について資料に基づき説明)
相澤委員長	それでは、只今説明をいたしました住民バス・デマンドタクシー利用者アンケートの集計結果について、皆様から御質問等ございましたらお願いします。
山本委員	2つ確認したいのですが、アンケートの中にバスが10分程遅れてくるとあるが、人が混んでしまって遅れているのか、時刻を見直す必要があるのか教えてください。また、ビッグハウス前のバス停留所については、概ね良好ということですが、2名か3名の方から「危険になった。」と意見がありますが、これについて検討していることがあるのか教えてください。
村松係長	バスの運行時刻に関しては、運行業務受託者の新栄観光バス株式会社と協議の上で決めており、距離を重視して運行時間を設定しているため、渋滞やその他の要素についても協議していますが、その時々で遅れる要素が発生しているのが現状です。 これについては、今年の利用者アンケートの回答で学生が多いことから、JR等乗り継ぎの関係で、時間に敏感な回答が多いのだと考えています。 また、「店舗前の乗降について危険を感じる。」については、店舗の駐車場内にバス停留所を設置し利便性を上げる目的があり、バス停留所設置前に、店舗の店長、副店長、新栄観光バス株式会社、担当者が何度も現地を確認して運行経路を考えた上で乗り入れています。尚更、新栄観光バス株式会社には、運転手の方に安全第一ということで、確認を細目にしながら運行していただくよう話をしております。
相澤委員長	他に質問等ございませんか。
邊見委員	「アップルタウン美里」バス停留所を利用しているのですが、高齢者の方が駐車場に出てくるので、昔の路上のバス停留所の方が良かったという意見もあります。
相澤委員長	確かにそのような意見もありますが、前の停留所だと店舗まで歩くのが大変との要望も強かったため対応いたしました。
邊見委員	路上のバス停留所でも、アップルタウン美里だと駐輪場のそばに停まりますから、歩いても1、2分程度なので、大変ではなかったと思います。ヨークベニマル小牛田店ですと「船入」バス

	<p>停留所で降りて坂道を歩いていたため、足の不自由な人や高齢者にとって大変だったので、店舗の駐車場内に乗り入れてきて良かったと思いますが、やはり高齢者を見ていると危なく感じることもあります。</p>
寒河江課長	<p>只今の御指摘につきまして、町といたしましても運行業務受託者である新栄観光バスと協議を重ね、店舗内での運行は注意していただくよう運転手の方をお願いしております。</p> <p>尚更、荷物を持たない際にはバス停留所が少々遠くても良いのですが、逆に買い物をした後には1歩でも近い場所からバスに乗りたいという住民の方々は相当数いらっしゃいます。そのような方々の要望に応えるべく、今回大型店舗駐車場内にバス停留所を設けさせていただきました。実情を把握しながら安全に運行して参りたいと考えておりますので、御理解ください。</p>
相澤委員長	<p>なおさら安全に配慮し、経過を見ながら対応して参りたいと思いますので、お願いいたします。</p> <p>他にございますか。</p>
田口委員	<p>資料中の22ページから様々な御意見御要望がありますが、その中で30番、「アンケートを取るのはいいのですが、集計の内容等を広報にでも載せて下さい。」と意見があるのですが、これはどのように受け取っているのでしょうか。広報等に分析をして載せる予定があるのかを教えてください。</p>
村松係長	<p>只今の点につきましては、4月以降今回のアンケート内容について要点をまとめた形で公表する予定です。方法については、ホームページ、その他の方法で掲載、車内で配るといった方法を考えております。</p>
寒河江課長	<p>補足説明いたします。この件につきましては、只今御指摘受けましたように、事務局の方でも貴重な御意見だと思っております。アンケートいただいた結果を公表することがあるべき姿だと思っておりますので、只今説明したとおり、町の広報にはダイジェスト版のようなものを載せ、ホームページの方には詳細なものを載せます。また、1番はバスを利用しているの方々に書いていただいたアンケートでございますので、新栄観光バス株式会社の協力をいただきながら、バスの料金所付近にアンケート調査の結果についての1枚ものを作成し、利用者の方々に配布したいと考えております。</p>
田口委員	<p>アンケート結果についてはわかりました。</p> <p>要望に対しての対策についてはどうですか。できる、できない、検討中といった要望に対する回答はありますか。</p>

<p>寒河江課長</p>	<p>これまでアンケートの結果について、利用者に周知を図っていなかったことは、事務局の手落ちだったと反省しております。</p> <p>今後につきましては、アンケートの結果等を出来るだけ早く、皆様にお知らせしたいと考えております。</p> <p>また、先ほど要点説明の中で申し上げましたが、全ての要望に応えるということは、できないということがございます。ただし、この自由記述の内容がこれから説明いたします来年度のバスの時刻表の改正に大きく反映させているということは、事務局の方からお伝えできます。アンケートに対して1つ1つの回答すべてにお応えできませんが、より現実的なバスの運行、利用者の利用しやすいバスの運行についてのダイヤ改正、バスの運行の見直しの方に反映させているということで御理解いただきたいと思っております。</p>
<p>相澤委員長</p>	<p>他にございますか。</p> <p>ないようですので、次に議事(2)美里町住民バスの運行時刻等の見直し案について事務局から説明をお願いします。</p>
<p>村松係長</p>	<p>(美里町住民バスの運行時刻等の見直し案について資料に基づき説明)</p>
<p>相澤委員長</p>	<p>それでは、只今説明をいたしました美里町住民バスの運行時刻等の見直し案について、皆様から御質問等がございましたらお願いします。</p>
<p>後藤委員</p>	<p>先ほどのアンケート結果で、バスの遅れについてあり、時刻については「距離基準で計算している。」とのことでしたが、今回のダイヤ改正では、特に距離基準からの見直しはないということでしょうか。また、このアンケート結果だけでは、バスが遅れて困るのが、学生なのか主婦や買い物をされる方なのかわからないですが、学生の乗り継ぎの部分で遅れると困るということであれば、さらに何時の便が遅れると困るのか、例えば学校に登校する時に遅れると困るのか、逆に学校から帰る時にJRに遅れると電車を待つことになるので困るのか、もし事務局の方で把握されているのであれば、次のアンケートの時に学生を対象にその部分について細かく詰めていくと良いと思えました。</p>
<p>村松係長</p>	<p>今回説明したとおり、「JR小牛田駅」から「山神社前」バス停留所の区間の時間について、学校の登校時間とほぼ同じような到着時間となっておりますことから、そこを重視した時間調整となっております。</p> <p>美里線の3便8時23分につきましても「山神社前」に着くのが8時31分と今年度より3分遅れているということで、小牛田農</p>

	<p>林高等学校の登校時間、学校内に入る時間が8時30分、ホームルームが8時40分からとなっており、ぎりぎりとなっています。輸送力の増加ということで、中埜線の1便の回送部分を利用し、「JR小牛田駅」8時24分、「山神社前」8時30分を追加し、登校時間を重視して今年度調整いたしました。この部分について、高校生からの意見として時間の遅れが多いということでアンケートの調査でも説明しましたが、この意見については登校時が重視されている意見と推測しています。</p>
後藤委員	<p>JRのダイヤ改正に合わせて3分スタートを遅らせただけであって、学生が言っているのは「JR小牛田駅」から「山神社前」までの区間で遅れが生じているから、もう少し余裕をみてほしいということではないでしょうか。</p>
村松係長	<p>時刻表の美里線を見ていただくとわかるように、バス停留所で待機時間を設けております。住民バスが「JR小牛田駅」で3分待つ時刻表に調整しておりますので、それによって遅れは解消できるものと考えております。</p>
寒河江課長	<p>補足で説明させていただきます。先ほどの質問では、距離基準でダイヤが遅れているという説明がありましたが、31年度の時刻表で、同じ時刻間隔となっていますが、その部分を考慮されていますかということでしたが、今回の改正では距離基準でのダイヤ改正はございません。あくまでも標準的な運行時間で行っております。ただし、バスの遅れる原因の1つとしては、やはり乗降者の数にあります。乗降者がいない場合、バスは停留所を素通りいたしますので、当然時刻は早まります。しかし、バスは予定時刻よりも早く通過してはいけないと町から運行会社に話しておりますので、その調整ができなくなるため、速度を遅くする。停まらなくても良いバス停留所で停まる。といったことが発生してきます。ただし、例えば次のバス停で杖をついた御老人の方が3名乗るとなりますと、乗車時間が2、3分かかりますので、それがバスの遅れにつながっていきます。その部分については、このバスの時刻表では加味していないということで御了解いただきたいと考えております。</p> <p>また、遅延で困る利用者がという意見ですが、電車に乗る方、学校に通学する方がほとんどとなります。買い物に行く方や病院に行く方からバスが遅れて困るという意見は事務局の方に寄せられておりませんので御理解いただきたいと思います。</p>
相澤委員長	<p>他にございませんか。</p>
千田委員	<p>バスの遅れについてですが、美里線の大崎市民病院から古川駅の部分は、必ず遅れてきますので、そこのところも考えてい</p>

	<p>ただきたいと思います。</p>
寒河江課長	<p>私も実際にバスに乗っておりますが、その時間帯によって混む時間帯とそうでない時間帯とあるようでございます。この部分は標準的な距離基準で計算した時間であると認識していただきたいと思います。もし、その部分があまにも遅い時間になって利用者の方に御迷惑をかけるということになりましたら、改めて時間の見直しをかけたいと思いますが、今はこの時刻で運行させていただきたいと思っておりますので、御理解いただければありがたいです。</p>
相澤委員長	<p>もし、頻繁に遅れることになりましたら御意見をいただきながら対応していきたいと思っておりますのでよろしく申し上げます。</p> <p>他にございませんか。</p>
邊見委員	<p>資料1の22ページ19番に、北浦線の横塚を今まで通り戻してくださいとありますが、これは平成29年度の時刻に戻してほしいということです。今年度は「ビッグハウス小牛田店」に行くにも遠回りをするので、お昼になってしまいます。平成29年度の時は「横塚」を10時30分頃にバスが通っていたのですが、今はお昼の時間帯になっていて買い物に行くのに大変と意見がありました。</p>
村松係長	<p>資料2の4ページ、北浦線の2便をご覧ください。「横塚」バス停留所から「ビッグハウス小牛田店」に向かうようになっております。</p>
寒河江課長	<p>只今、御指摘がありました。すべての方の時間に合うように公共交通は中々できないところがあります。例えば「横塚」の方が9時16分に乗って「ビッグハウス小牛田店」に9時18分に着けば、9時00分には開店しておりますので、帰りは北浦線の第3便で「ビッグハウス小牛田店」は、10時25分に出ますので、1時間程度の買い物時間はあります。そうすると10時27分には横塚に着きますので、利便性は他の地域に比べ図られていると考えております。公共交通機関の時刻表に合わせて行動していただくこともお願いしたいと思います。</p>
相澤委員長	<p>全ての要望にお答えできれば良いのですが、そうはなりません。皆さんの意見を聞きながらできるだけ良い方向に近づけていきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>他にございませんか。</p>
田口委員	<p>確認ですが、北浦線の説明の中で「御免東」バス停留所とありますが、見つけられませんでした。教えて頂きたいです。</p>

寒河江課長	<p>申し訳ございません。「御免東」となっているものは、「御免西」バス停留所ですので訂正願います。</p> <p>只今の箇所は、別紙資料2、1ページ目裏面にあります「谷地南」、「谷地北」及び「御免東」バス停留所について、となっておりますが「御免東」バス停留所はございませんので、「御免西」バス停留所と訂正願います。</p>
田口委員	<p>下の方に平成31年度については、2便を3便に変更し、と書いてありますが、もし、説明が終わっていればもう1回お願いします。</p>
寒河江課長	<p>その部分については、2便を3便ではなく、2便と3便に訂正願います。</p>
村松係長	<p>資料2の4ページにあります北浦線の時刻表の内、平成30年度では、4便の灰色の所を運行しておりましたが、平成31年度につきましては、2便の方に緑色、赤い字で表示している所を運行し「谷地南」、「谷地北」、「御免西」バス停留所への帰りを3便としまして、2便と3便の運行を考えております。</p>
寒河江課長	<p>平成30年度につきましては、「谷地南」、「谷地北」、「御免西」の方々については、1商業施設、ヨークベニマル小牛田店しか利用できない状況でしたが、平成31年度においては、時刻表で申し上げた通り、アップルタウン美里、ビッグハウス小牛田店、ヨークベニマル小牛田店を利用できる時刻改正となっております。</p> <p>これにつきましては、要望者の声に応えたもので、少しでも要望に応えるべく改正したものでございます。</p>
相澤委員長	<p>よろしいですか。</p>
田口委員	<p>はい。</p> <p>今、美里線をはじめ色々御説明いただきダイヤ変更だけに見えますが、道路運送法4条で新栄観光バス株式会社が運行しており、改正には色々手続きが必要となります。公共交通会議の協議内容を運行事業所に出していただき、1ヶ月以前に運輸局の方に書類を提出していただくこととなりますが、運行系統の新設等認可関係が多いので、事前に担当とすり合わせて書類を作らないと、かなりの枚数の書類になると思います。基本的には今回の別紙資料2の感じで同意を加えてもらうようになりますが、認可申請等については、ダイヤ、路線、運行経路すべての新旧対照という形で提出していただきますので、よろしく願いいたします。</p>

相澤委員長	他にございませんか。ないようですので、只今説明のあった美里町住民バスの運行時刻等の見直し案について御承認いただきたいと思いますがよろしいでしょうか。
各委員	(はいの声)
相澤委員長	御承認いただきありがとうございます。 それでは、次に議事(3)その他について事務局から説明をお願いします。
村松係長	(その他について資料に基づき説明)
相澤委員長	その他については以上ですので、皆様から何かご意見がございましたらお願いします。 ないようですので、以上で本日の議事は終了となります。 ありがとうございました。
相澤委員長	(閉会挨拶)

美里町地域公共交通会議委員名簿

任期：平成29年7月20日から平成31年7月19日まで

(敬称略)

NO.	該当号	区分	所属	役職	氏名	備考
1	—	市町村長	美里町	町長	相澤清一	
2	第1号	一般乗合旅客自動車 運送事業者	新栄観光バス株式会社	本社営業所長	佐藤義彦	
3	第1号	一般乗合旅客自動車 運送事業者	株式会社ミヤコーバス	取締役 北部地区支配人	岩井義信	欠席
4	第1号	一般乗合旅客自動車 運送事業者	有限会社南郷タクシー	専務取締役	佐々木清貴	
5	第2号	町民・利用者の代表	美里町行政区長会	会長	小野俊次	
6	第2号	町民・利用者の代表	—	(一般公募)	曾根昭夫	
7	第2号	町民・利用者の代表	—	(一般公募)	千田優子	
8	第2号	町民・利用者の代表	—	(一般公募)	邊見尚子	
9	第3号	地方運輸局	国土交通省東北運輸局 宮城運輸支局	輸送・監査部門 主席運輸企画専門官	田口幸治	
10	第4号	一般旅客自動車運送 事業者の団体	宮城県タクシー協会 大崎支部	理事(事務局)	加藤新一	欠席
11	第5号	道路管理者(国)	国土交通省東北地方整備 局仙台河川国道事務所 古川国道維持出張所	所長	山本秀樹	
12	第6号	道路管理者(県)	宮城県北部土木事務所	次長(行政班長)	千葉伸行	
13	第7号	道路管理者(市町)	大崎市建設部建設課	課長	茂泉善明	
14	第8号	道路管理者(市町)	美里町建設課	課長	沼津晃也	
15	第9号	都道府県警察	宮城県古川警察署	交通課長	藤原誠	欠席
16	第10号	都道府県警察	宮城県遠田警察署	交通課長	後藤純一	
17	第11号	都道府県	宮城県震災復興・企画部 総合交通対策課	交通対策班 主事	池田和繁	
18	第12号	市区町村	大崎市市民協働推進部 まちづくり推進課	課長	大場一浩	
19	第13号	学識経験者	(旧住民バス運営協議会)	(会長)	木村芳宏	
20	第13号	学識経験者	(旧住民バス運営協議会)	(副会長)	笠松清	欠席